

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月18日 星期六 (2021第171期) 辛丑年八月十二

重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市促进养老托育服务健康发展实施方案的通知

2025年重庆市将基本建成养老托育服务体系



北京：养老行业协会助推养老服务人才队伍建设，打造市级优质服务标准体系



9月15日，由北京市民政局、北京市人力资源和社会保障局联合举办，北京市养老行业协会承办的“2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛”开幕。来自北京市民政局、北京市社会福利事务管理中心、北京市民政教育管理学院、各区选拔赛优秀选手、养老护理行业资深专家、媒体代表等百余名嘉宾共聚赛事现场。北京市民政局二级巡视员吴蓓代表市赛组委会发表讲话，她表示，希望通过市赛的形式充分发挥引领带动作用，全面展示北京养老护理员精湛的技能和专业的风采，吸引更多的年轻专业人才投身养老护理行业，切实增强职业责任感、使命感和荣誉感。

养老视点	4
全国已建成 29.1 万家居家社区养老机构	4
政策助力，养老服务体系加速发展	4
提速养老产业，2025 年贵州将建成 50 个健康养老基地	4
2025 年重庆市将基本建成养老托育服务体系	5
上海：重点发展大众化的养老服务，推进养老康复辅具产业发展	5
上海：老人突破 500 万！“大城养老”脉络清晰了	5
河南：郑州市拟将家庭病床费用纳入医保报销	6
山东：日照市推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，农村互助养老模式提质扩面	6
江苏：苏州加强健康服务呵护“夕阳红”	6
浙江：建成 6 家老年食堂，新增近百张养老床位，民呼我为文新街道打造幸福颐养街区	6
浙江：当“数字化”遇到“老龄化”，如何跨越这道“鸿沟”？杭州计划三年培训老年人 35 万人次以上	7
四川：养老事业养老产业协同发展，有效应对人口老龄化	7
贵州：扎实推进老龄健康事业发展	7
青海：我省积极探索养老服务发展新路径	8
广东：智能化养老评估或破解人力缺口大、结果不能共享等痛点	8
政策法规	8
重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市促进养老托育服务健康发展实施方案的通知	8
养老研究	11
江苏：长护险破解养老痛点，描绘失能人员“幸福生活图”	11
养老类型	12
重庆：沙坪坝区开展“关爱老人‘澡’回幸福”公益助浴活动	12
四川：1390 张养老床位，正式启用	12
福建：莆田养老机构、儿童福利机构、精神卫生福利机构全封闭管理	12
“我就喜欢养老驿站的包子”，西集这里吃饭每月不到三百块！	12
养老产业	12
泰康保险以养老社区为噱头吸引客户投保，高端养老保费 200 万起步	12
首届数字健康管理高峰论坛在京举行	13
中国式养老何以突围	13
乐享天府、品质养老，百年光辉耀征程，第四届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业博览会开幕	14
中国大健康产业与数智化论坛聚焦老年人数字化产品	15
第六届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛（SAF 云峰会）引爆行业期待	15
老博会分论坛在蓉举行，大咖云集共话养老服务融合发展新未来	15
太保家园与清华大学周燕珉教授团队战略合作——用“百年建筑”呵护“百岁人生”	16
养老培训	16
北京养老护理员技能大比拼，“90 后”占半数，约九成是女性	16
北京：养老行业协会助推养老服务人才队伍建设，打造市级优质服务标准体系	16
江苏：镇江举办养老护理职业技能竞赛	17
江西：宜春市老年护理院护理员获得全国养老护理员职业技能大赛江西赛区选拔赛一等奖	17
养老金融	17
为老年人服务没有完成时	17
银保监会批筹，一家“国”字号养老保险公司横空出世什么来头？	17
中银研究：养老理财产品试点即将启动，养老金融改革实现新突破	18
银行养老理财“开闸”，四城四家率先杀入 35 万亿市场	18
京津冀社区老年人金融教育公益行动在泰和养老 40 号院举办	19
超七成 90 后筹备养老，公募养老 FOF 持续扩容	19
银行系加速养老金融布局	19
社会保障	20
评论：夯实养老保险“第三支柱”的市场根基	20
国际交流	20
中韩学者共商老年照护政策	20
环球时报专访英科学院院士、《人口大逆转》作者古德哈特：中国人口“逆转”将影响世界经济	20
老年说法	21
骗子精准围猎老年人，“银发一族”如何看住“钱袋子”？	21
福建银保监局发布“养老”非法集资骗局的风险提示	22
监管频出手强化养老投资风险教育	22
关于我们	23
联系我们	23

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

全国已建成29.1万家居家社区养老机构

17日，国新办举行新闻发布会，介绍扎实做好民政在全面小康中的兜底夯基工作有关情况。民政部副部长李纪恒介绍，我国适应人口老龄化形势，加大资金投入和政策制定力度，2012年至2020年，中央财政累计投入271亿元支持养老服务设施建设。

据介绍，“十三五”期间民政部加大了政策和资金的投入，在人均养老面积、新建住宅小区必须配套养老服务设施、进行老旧小区适老化改造等方面作出了一些硬性规定。同时，还出台了规划、用地、税收等政策鼓励社会资本向养老方面投入。近5年中央投入50亿元支持居家社区养老试点。截至2020年底，全国已建成29.1万家居家社区养老机构。

民政部副部长高晓兵表示，“十四五”期间，民政部将在3个方面继续发力，健全基本养老服务体系：养老服务设施方面，要在城市地区建立“15分钟”养老服务圈，在农村建立县、乡、村三级养老服务网络。服务方式方面，除了要规范和继续推广相对比较成熟的家庭养老床位、农村互助幸福院、老年饭桌、居家养老的适老化改造，使其逐步全覆盖外，还将创新方法，探索和推广智慧养老、养老顾问等新型养老服务。养老服务平台方面，将立足于两级养老服务中心的建立，发挥其综合养老服务的功能。

全面小康是惠及全体人民的小康，要保证各类特殊困难群众“一个都不能少”。针对基本生活困难群众，2020年底，4425.9万人纳入城乡低保，477.4万人纳入城乡特困人员供养。针对孤儿、残疾人等特殊群体，2020年底，全国集中养育孤儿平均保障标准达到每人每月1611.3元，社会散居孤儿平均保障标准达到每人每月1184.3元；困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度分别惠及1214万人和1475.1万人。

关于如何防止出现规模性返贫，民政部副部长王爱文介绍，民政部门将做好低收入人口动态监测等工作，将低保对象、特困人员等群体纳入动态监测范围。

“民政部将持续做好常态化救助帮扶工作，拉紧防止返贫致贫的制度防线。”李纪恒说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97075>

(来源：经济日报)

政策助力，养老服务体系加速发展

随着我国人口老龄化程度的进一步加深，养老产业面临着巨大的发展机遇。“十四五”规划纲要提出，要大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

近一段时间，地方版的养老体系建设“十四五”规划陆续发布，养老服务体系顶层设计也在酝酿出炉。

积极应对人口老龄化

第七次全国人口普查公布数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.7%，其中65岁及以上人口比重达到13.5%，人口老龄化程度进一步加深。实际上，我国一直在积极应对人口老龄化问题，近期关于养老问题的相关规划密集发布。

人力资源和社会保障部此前印发的《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》，部署了就业、社会保障、工资收入分配等六方面重点任务和重大举措，提出19项量化指标，其中要求社保待遇水平稳步提高，基本养老保险参保率达到95%。围绕多层次社会保障体系更加健全，规划提出，建立实施企业职工基本养老保险全国统筹制度，补充养老保险基金规模超过4万亿元。

国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委联合发布的《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》关注“一老一小”的服务供给，提出到2025年，进一步改善养老、托育服务基础设施条件的明确目标。

在养老服务体系方面，实施方案中提到，中央预算内投资重点支持养老服务骨干网建设，夯实社区居家养老服务网络。发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心，支持连锁化、综合化、品牌化运营。

目前，多个部门正展开密集调研谋划，全国层面的“十四五”养老服务体系规划有望于近期印发。据悉，“十四五”养老服务发展战略方向主要包括加快铺设居家社区养老服务网络、增加养老服务供给、加快养老服务人才培养、架设养老信息互通认证网络、增加养老产业科技产品、增加适老化改造支持资金、加快融合医养结合机制广泛应用、增加养老金融循环利用、加快养老服务跨域监管体系等。

地方版养老规划发布

近一段时间，多地发布“十四五”养老服务体系建设规划或民政事业发展“十四五”规划，围绕健全基本养老服务体系、加快发展养老服务业等作出系统安排。

河北提出将从提升养老服务保障能力、优化养老服务供给网络、强化养老服务人才支撑、激发养老服务市场活力等方面发力。“十四五”期间，河北将完善兜底性养老服务，持续推进特困人员供养服务设施改造提升，提高失能照护能力，到2025年特困人员供养服务设施（敬老院）护理型床位占比不低于60%。

江苏提出，迈入“十四五”，政府将通过发展家庭养老照护床位、提升居家上门服务覆盖面、开展子女亲属护理技能培训、推动居家适老化改造、设置家庭“养老顾问”等方式，给予家庭养老相应政策支持。5年内全省新增居家适老化改造10万户，城市街道综合性养老服务中心覆盖率将达100%。

江西提出，“十四五”期间将持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断优化养老服务供给结构、持续改善养老服务质量，保障老年人基本养老服务，有效满足多样化、多层次养老服务需求。其中，养老机构护理型床位占比将达60%，乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率将达60%，社区日间照料机构覆盖率将达100%，农村互助养老服务设施覆盖率将达85%。

广州提出将以健全基本养老服务体系为重点，构建形成全覆盖、多层次、多支撑、多主体的大城市大养老模式，打造“老有颐养”民生幸福城市。到2025年，将实现街镇综合养老服务中心（颐康中心）街镇覆盖率100%、村居颐康服务站村居覆盖率100%、有意愿的老年人家庭适老化改造完成率100%、有意愿的老年人家庭养老床位服务覆盖率100%、星级以上养老机构占养老机构总数的比例50%，增加就近、便利、普惠的优质养老服务供给。

养老产业进入增量时代

人口老龄化对家庭养老和基本公共服务带来挑战的同时，也促进了“银发经济”的发展。根据国家社会科学基金“养老消费与养老产业发展研究”课题组测算，2050年我国老年市场规模将达到48.52万亿元，年增长率达到9.74%，产业市场空间巨大。

据人民大学发布的《“十四五”时期北京市老龄事业发展规划编制建议报告》，“十四五”时期，60后一代将迅速崛起成为老年人口重要组成部分。以60后为主体的老年人的整体经济实力、教育水平、健康状况提升，自主意识更高，消费意识也更强，更加看重生活质量，而不是仅仅满足于生存型、基本保障型需求。

业内人士普遍认为，2020年成为中国康养产业的一个分水岭，最大的人口结构变化就是60后人群开始进入老龄化，这是改变了整个康养产业方向的一个巨大转折点，中国康养产业发展将进入增量时代。

民政部数据显示，截至2020年7月，全国共有各类养老机构4.23万个、床位429.1万张，收住老年人214.6万人。其中，民办养老机构的床位和数量均突破50%。

目前，包括房地产企业、养老服务机构、保险机构与其他投资机构均已积极布局养老康养产业，涉及养老住宅开发建设、养老服务运营、养老保险和理财产品、养老项目投融资等多个方面。

清华大学社会科学学院教授、中国养老金融50人论坛秘书长董克用表示，养老产业不仅有经济效益还有社会效益，如何引导更多资本进入养老产业，将养老产业作为一个特殊的产业政策提出来，是一个值得探讨的问题，因为它服务的是未来1/3的人口。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97093>

(来源：中国商报)

提速养老产业，2025年贵州将建成50个健康养老基地

8月27日，贵州省民政厅通报《贵州省“十四五”民政事业发展规划》。未来五年，贵州将提高养老服务质量，为应对老龄化贡献新动能。

到2025年，贵州新建城区、新建居住(小)区配套建设养老服务设施达标率达到100%；城市养老机构护理型床位达到4.5万张；城乡养老机构护理型床位占比不低于55%。届时，全省将建成不少于50个健康养老基地。

到2025年，各县(市、区)打造1所护理型床位占比不低于70%的中心敬老院；打造一批乡镇区域性养老服务中心，推动集中养老服务功能乡镇全覆盖，互助养老服务设施行政村全覆盖。

按照规划，贵州将引导支持民间资本参与护理型养老机构建设，盘活闲置厂房、医院、校舍、办公用房、培训中心等设施，转型建设护理型养老机构。

通过新建、扩建、改造与购买、置换、配置适老设施设备等方式，建设嵌入社区、功能完善、就近就便为老年人提供社区综合养老机构。推进新建小区养老设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用，盘活老旧小区闲置办公用房、社区服务用房、社区老年人活动中心、社区卫生站(室)等设施，为社区老年人提供便利化文化娱乐、学习教育服务，为机构养老服务向社区延伸提供支撑。

打造具备长期照护功能的农村养老设施，对县城中心敬老院(社会福利院)进行适老化、长期照护提质改造，满足辖区内失能失智特困供养对象的长期照护需求。打造乡镇区域性养老设施，对80张床位以上、区位条件较好的乡镇敬老院实施适老化提质改造；对80张床位以下、基本养老功能欠缺的乡镇敬老院实施撤并整合和提质扩建。盘活农村互助养老设施和已建成的农村互助幸福院，整合村老年活动中心、闲置校舍、合约食堂、农家书屋等资源用于农村互助养老服务。

支持市场主体采取公建民营、委托运营等方式，重点参与运营政府出资兴建、购置的已完成主体工程建设、内部装修、设施设备配置的综合性养老机构、护理型养老机构、社区嵌入式养老机构、中心敬老院、区域性养老服务中心。

支持养老机构运营社区养老服务站，构建“机构带站”模式，推动社区养老服务站品牌化、规范化、连锁化运营。支持基层自治组织、社会组织和市场主体运营社区养老服务站、农村互助养老服务设施，提升运营效能。

加强养老机构与医疗机构的签约服务，探索推广医疗机构为养老机构开展“嵌入式”医养结合服务模式。

围绕“打造国内一流度假康养目的地”目标，贵州将大力促进养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态。

因地制宜谋划项目，重点发展以健康养老基地、养老产业集聚区为主体的引领性项目，完善招商引资项目库和企业库，采取“走出去”“请进来”的方式，强化精准对接。

每年在省内省外分别组织一次健康养老产业项目推介会，邀请目标企业参加，集中推介项目，促进各市(州)同目标企业深入对接。紧盯国内和国际养老龙头企业，强化主动对接、上门招商、跟踪落实，确保“大招商”“招大商”取得成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97129>

(来源：多彩贵州网)

2025年重庆市将基本建成养老托育服务体系

近日，重庆市政府办公厅印发了《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市促进养老托育服务健康发展实施方案的通知》，到2025年，重庆市将基本建成功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老托育服务体系。全市养老服务床位数达到24万张，护理型床位占比达到60%；每千人口托位数不少于4.5个，婴幼儿健康管理率达到92%。

在增强家庭照护能力方面，发挥基层公共服务机构、专业社会组织作用，为居家老年人提供精神慰藉、安全防范等护理服务，为婴幼儿家庭提供新生儿访视、疾病防控等管理服务。

其余目标包括，到2025年，城乡社区居家养老服务实现全覆盖。

到2022年，各乡镇（街道）基本实现具有综合服务功能的养老机构全覆盖。在建设农村社区综合服务设施时，统筹考虑婴幼儿照护服务设施建设，鼓励利用农村公共服务设施、闲置校舍等资源，建设非营利性托育机构。

积极推进儿童友好型城市、社区建设，新建城区和居民住宅小区要按规定建设养老托育服务设施。

配套养老托育服务设施要与新建住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。已建成住宅小区要通过政府购置、置换、租赁改造等方式补足养老托育设施。到2022年，社区养老服务设施配建达标率达到100%。

此外，推进公共基础设施无障碍建设。加强母婴设施配套，在具备条件的公共场所和用人单位普遍设置母婴室。

推动闲置办公用房、公租房等转换为养老场所，开展助餐助行、康复护理等服务。非独立场所或按相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。支持公办和民办幼儿园利用富余资源，增加托育服务供给。

在推动培训疗养资源转型发展养老服务方面，确保转养老服务项目在2022年底前基本投入运营。

扩大普惠性服务供给。实施普惠养老托育专项行动。支持有条件的幼儿园招收2—3岁幼儿，支持用人单位为职工提供福利性托育服务。

此外，还将制定完善养老托育机构等级评定程序，建立机构关停等特殊情况应急处置机制，依法逐步实行从业人员职业资格准入制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97131>

（来源：华龙网）

上海：重点发展大众化的养老服务，推进养老康复辅具产业发展

上海市人民政府办公厅印发《上海市建设国际消费中心城市实施方案》。方案提出，发展提升健康养老消费。打造健康产业集聚区和一批有国际竞争力的健康服务项目。发展定制化健康体检、私人健康管理等健康服务，扩大在线健康消费，推动医疗、养生和养老一体化发展。发展国际健康旅游消费，推进全域国际医疗旅游试点，培育一批具有国际竞争力的医疗服务品牌和项目。开发具有中医药健康特点的旅游产品，建设一批中医药健康旅游示范基地。鼓励社会力量盘活存量资源，重点发展大众化的养老服务。推进养老康复辅具产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97117>

（来源：同花顺金融研究中心）

上海：老人突破500万！“大城养老”脉络清晰了

上海，老龄人口突破500万!银发飘飘，谁来养老？

老龄化社会是未来中国乃至全球面临的挑战。根据第七次全国人口普查数据，我国人口14.1亿人，其中60岁及以上人口有2.64亿，占18.7%。

作为全国老龄化程度较深的城市，上海老龄人口占比超过35%。怎么应对人口结构变化带来的冲击？上海精准布局，从建立完善的社区、居家养老体系，到试点长护险，发展养老产业，再到利用数字化转型契机，发展智慧养老……“大城养老”脉络逐渐清晰。

大江东工作室梳理发现，上海的“养老答卷”中有一条主线：政府主导，市场化力量参与，以有限的资源投入，尽可能发挥养老资源的效能。

近日，大江东工作室调研了上海市长宁区虹桥街道的社区综合为老服务中心。根据去年底发布的《上海市养老服务条例》，“街道办事处、乡镇人民政府应当至少建设一家社区综合为老服务中心”，这间服务中心在上海的很多街镇里算是标配。

普遍性以外，这间中心特别之处是承接了一项长宁区的试点——如何用一份量表，提升运营效率，激发各方力量的活力。

这份量表是否有用？先来看看长宁区虹一小区华老伯最近生活的改变——

走进来：家门口的养老计划

最近，华老伯再一次爱上了社区里的综合为老服务中心。

为何是“再一次”？这得回到2018年，服务中心装修一新、开门迎客时，华老伯和小区里的老年人们一样，对里面的各项服务设施充满了好奇，隔三差五就约上老伙计们，去服务中心里下个围棋，听讲座。

时间久了，新鲜劲儿一过，再加上帮忙带孙子，牵扯了一些精力，华老伯便很少“光顾”服务中心了。这一现象在中心的签到簿上也体现出来，每日来打卡的老年人有段时间出现了下滑。

老人来得少了，在量表里也是要减分的，中心的运营方——华康健康养老集团的工作人员很着急。在中心重装规划之初，华康健康便与街道合作，需求调研先行，把脉街道里近2万名60岁以上的老年人口，发现“看病不方便”、“好的老年餐少”、“品质文体活动少”等是虹桥街道老年的主要养老诉求。因此，在一楼大厅的黄金位置，首先辟出了助餐食堂，社区卫生服务站分站点和多功能文娱活动室。场景搭建好了，服务也需更符合老人的喜好。“运营养老机构就像开发一款互联网产品。”华康健康相关负责人丁怡媛说，“因此我们会花大量的心思在增加用户粘性上。”

食堂入口处摆放着两个透明塑料箱，一个贴着“微笑”表情，一个贴着“哭脸”表情，老人们用餐完毕，可以抓起旁边的红色塑料球，按照意愿给今天的饭食投票。“现在的老人也很耿直，不少直接就投‘哭脸’表情。我们的工作人员就会立马上去沟通，听听老人的意见，然后改进。”丁怡媛说，“这其实也增加了中心和老人的互动性。”

在运营之初，中心为老人们安排了不少文娱活动，琴棋书画，一应俱全，但试行了一段时间后发现，手机使用课最受欢迎，于是课表上手机课的频次逐渐增加，最后甚至安排了答疑解惑的专员常驻中心，解决老人们数字化生活的困难。

中心和社区卫生中心相隔不远，因此，中心里医疗功能的吸引力有所减弱，但自从引入了针灸等理疗服务后，中心的日流量又迎来了一波小高潮。

现在，华老伯吃过早饭后，便去中心早早地排上一个针灸号，做完理疗后，顺手就将一周的药配好，然后直接在中心里吃午餐，省得回去买菜又做饭。下午在活动室听手机使用课程，就这样度过悠闲充实的一天。

最近，华老伯正在考察中心里提供的日托服务，像针灸、泡脚、助浴这些热门服务，购买了日托服务的老人可以近水楼台先得月，而且，日常还有专业社工带领老人们做活动，可提前干预认知障碍的发生。“等我年纪再大一点，就让我儿子上送我来日托中心，晚上再来接我。再老一点，就住在这里了。”认定“原居安养”的华老伯对未来家门口的养老计划心满意足。

走出去：撬动90%的居家养老人口

虹桥街道辖区面积4.08平方公里，整体呈东西走向的狭长形状。虹桥综合为老服务中心位于街道东边，即使今年在街道内还会再开出一间分中心，但服务能级和覆盖范围依旧有限。能够走到中心参与活动的属于少部分活力老人，还有大量的失能和半失能老人、认知障碍老人，他们以及家属都需要社会的帮助。

早在2005年上海就提出了“9073”养老模式，即90%老人在家中养老；7%老人依托社区养老，3%或4%老人在机构养老。养老的基本盘在家中，社区里的为老服务中心与居家老人们形成联动，提供更大范围的家庭支持是量表中一项重要考察项目。

49岁的安徽大姐谢玉群是一家健康服务机构——全程玖玖的长护险护理员。她所在的站点就设在中心内。每天早上7点，谢玉群挎着一个工具包，开着一辆电瓶车，开启了一天的上门服务。公司通过系统分配给她10位老人，他们经过评估，分成6个护理等级。6级老人需要一周7天每天都上门服务，其他老人根据等级不同，上门服务天数依次递减，服务项目也各不相同。

最多的时候，谢玉群一天要上门服务5户。以前她在一家养老机构做护工，经小姐妹介绍，她考到医疗照护员证书后，转行专攻长护险的上门服务。和养老院护工比起来，现在的工作虽然风里来雨里去，但如果勤劳一点，一个月收入可以过万。有养老机构业内人士透露，长护险推行以来带来了养老院内护工的人员流动，不过这种竞争也有利于整个行业的发展。

谢玉群所在的站点可以服务周边521位老人，据介绍，长宁全区有20多个站点，目前全区审批通过的长护险老人已超过4万人，其中已经开始享受居家照护服务的有1万多人。

90后谷东雪是一家认知障碍社区支持服务机构常驻虹桥为老服务中心的社工。她介绍，2018年中心刚开始运营时，做小组活动时只有三四个人。随着社区推广和媒体宣传，人们越来越正视认知障碍这一疾病，现在做小组活动经常能达到20多人。更重要的是，如今有很多小组活动是家属专场。“有时候家属是更需要帮助的人。大家在一起寻求情感认同，学习照顾的方法，虽然我们也会做上门干预支持，但家属在日常生活中比我们更能发挥作用。”谷东雪说。

2018年，长宁区在3个街道进行了一次社区筛查，发现认知障碍的发病率在60岁以上老人中达到了7%。相关数据显示，长宁区的平均预期寿命已经达到85.32岁，认知障碍其实也是一种长寿病。

经过多年的探索，长宁区摸索出一套认知障碍友好社区的建设标准和居家照护的规范，2019年，这一标准也得到了全市的采纳。

一张量表，聚合各方需求

养老产业让人又爱又恨，这是很多从业者的心声。随着中国老龄人口的增加，养老产业成为新的增长点，另一方面，由于各种社会和经济的因素，互联网上常曝出“养老机构持续亏钱”、“黑心养老院卷钱跑路”等问题。

虹桥街道为老服务中心像一个试验场，在这里可以看到政府、机构、组织和居民之间的良性互动。居民需要优质的养老资源，政府的诉求是“资源的有限投入”，民营养老机构需要金字招牌提升口碑，社会组织需要平台提升服务能级——如何将各方力量拧成一股绳？长宁区试着用一份量表来解决这一难题。

量表是如何“诞生”的？今年，长宁区民政局对全区10个街镇的社区为老服务中心进行了调研，发现在实际运行中存在老年人参与度不高、空间共享不足、部分服务项目收费有偏差等问题。究其原因，一方面，各社区综合为老服务中心在面积、功能设置、地理位置等因素上存在“先天差异”；另一方面，社会化运营在服务项目、收费定价、空间共享、效能评价等方面缺乏“参照系”。

为此，长宁区民政局着手制定“社区综合为老服务中心社会化运营效能评估的实施意见”，配套指标体系从“规范运作”、“功能实现”、“多元评价”3个维度切入，涵盖多项二级指标、三级指标和加分指标。在细化指标的过程中，区民政局先后征询了区财政部门和各街镇的意见，并在虹桥、北新泾两个街道开展试评估，对评估操作性进行论证。例如服务中心的日流量、医养结合程度、生活服务和家庭支持、空间利用率等，都量化成具体的分数。一个服务中心运营得好不好，现在有了精细化的“标尺”。

量表如何发挥效用？首先涉及到来年政府的项目招投标和预算安排。在一个服务中心内，集结着类似华康这样的“大业主”和十几家提供细分领域服务的“小业主”，养老行业竞争激烈，能够承接优质项目也带来了品牌效应。而服务质量的提升，最终受益的也是社区居民。

“这份量表目前还只是1.0版本，日常运作中我们还会不断改进，让社区里的为老服务中心更好发挥枢纽功能，打造社区嵌入式的大城养老体系。”长宁区民政局相关负责人说。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97081> (来源：人民网)

河南：郑州市拟将家庭病床费用纳入医保报销

为积极应对人口老龄化，探索实施活用医保政策支持养老服务，郑州计划将家庭病床费用纳入医保基金支付范围，实行家庭病床费用按床日付费。这是昨日记者从郑州市医疗保障局获得的信息。
近年来，社会老龄化趋势不断加速，加快构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系成为大势所趋。为助力全市社会养老服务体系改革，郑州市医保局探索活用医保政策支持养老服务。
按照计划，实施医保扶持养老服务，将按照医保基金“以收定支，收支平衡，略有结余”原则，坚持“尽力而为、量力而行”。在此基础上，市医保局将加快推进紧密型县域医共体医保基金总额预付管理、探索实施紧密型县域医共体发展养老社区与养老机构中的医护服务。同时，郑州计划将家庭病床费用纳入医保基金支付范围，实行家庭病床费用按床日付费，并适当提高建床费和巡诊费标准。
在现行基本医保政策体系框架下，市医保局将结合郑州实际情况，解决养老机构与医疗机构合作的政策支持和考核标准，支持医疗机构发展老年学科、在医疗社区和医疗机构设点服务、临时出诊服务等医养结合的医保支付问题，积极支持养老产业发展。
此外，郑州计划推动建立长期护理保险制度。同时，我市将引导商业保险机构切入医养保险产品设计与研发，发展老年疾病保险、商业护理保险和意外伤害保险等，努力构建基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医疗保障制度体系。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97079> (来源：郑州日报)

山东：日照市推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，农村互助养老模式提质扩面

9月17日上午，日照市新闻办召开了日照市巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接新闻发布会。
脱贫攻坚战打响以来，在日照市委、市政府坚强领导下，各级各部门坚持把脱贫攻坚作为重大政治任务和第一民生工程，聚焦莒北、莲西、港西、岚西北重点区域，盯紧“老病残”特困群体，下绣花功，施组合拳，打创新牌，啃硬骨头，奋力谱写了脱贫攻坚日照篇章。经过持续奋斗，全市11.79万名建档立卡贫困人口全部稳定脱贫，301个贫困村全部高质量摘帽，4个集中连片贫困区域生产生活条件显著改善，贫困群众获得感、幸福感大幅提升，精神面貌焕然一新，群众满意度达到99.9%。贫困人口年人均纯收入从2015年的3886元大幅度提高到2020年的11768元，年均递增24.8%，明显高于全市农村人口收入增长水平。
脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会后，日照市面临着进一步巩固拓展脱贫攻坚成果、接续推动脱贫地区发展和乡村全面振兴的新任务，让包括脱贫群众在内的广大人民过上更加美好的生活。
今年以来，日照市努力做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，全面抓好政策措施、工作力量、工作重点等无缝衔接，从解决建档立卡贫困人口“两不愁三保障”为重点转向实现乡村产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕，从集中资源支持脱贫攻坚转向巩固拓展脱贫攻坚成果和全面推进乡村振兴。日照市认真落实中央和省关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的一系列决策部署，加快推动相关工作。按照中央要求，设立5年过渡期，过渡期内实行“四个不摘”（摘帽不摘责任、摘帽不摘政策、摘帽不摘帮扶和摘帽不摘监管），保持现有帮扶政策、资金支持、帮扶力量总体稳定，健全防止返贫致贫动态监测和帮扶机制，加强扶贫项目资产管理和监督，持续巩固“两不愁三保障”成果，坚决防止脱贫人口返贫和新致贫。
互助养老扶贫模式是日照市脱贫攻坚期间的一项重要创新举措，得到中央、省高度肯定，非常符合目前农村养老需要。今年以来，日照市以互助养老为依托，逐步推动服务对象由脱贫享受政策人口拓展到农村低收入群体和一般农户，并积极引导社会爱心力量参与农村养老服务。目前，全市已在49个乡镇556个村聘请护理员916名，4618名失能半失能贫困老人全部吃上了热乎饭、穿上了干净衣。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97104> (来源：大众网)

江苏：苏州加强健康服务呵护“夕阳红”

“下周我就要到你们社区去，到时候记得再来看看。”9月14日，苏州大学附属第二医院骨质疏松临床中心主任、骨科主任医师徐又佳在诊疗室内对患者说道。他在正常门诊之外，每周都和同事们到社区义诊。
去年底，苏州市健康市民“531”行动倍增计划骨质疏松基线调查项目正式启动，以期掌握市民骨质疏松症相关行为的危险因素、患病率和流行特征，为更好地制定防控措施提供科学依据。该项调查为全国地级市中首次开展。
随着老龄化程度不断加深，骨质疏松症患者人数迅猛增加，调查显示该病已成为我国中老年“静悄悄的流行病”，65岁以上人群患病率达32%。2018年11月苏州启动健康市民“531”行动倍增计划，旨在统筹解决居民常见慢性病防治等方面问题，推出“慢病更准”区域疾病防治体系的综合解决方案，老年人骨质疏松症项目是其中重要一项。
“我们是骨质疏松项目首批社区防治站，通过社区卫生服务中心，对常住老年人群骨质疏松症进行早期识别、全程管理。”姑苏区吴门桥街道南环社区卫生服务中心中医副主任医师孙权说，骨质疏松症防治指导中心与社区防治点形成紧密型骨质疏松防治医联体，加强双向转诊——高危人群上转至区域防治中心或专业医联体医院提供规范干预建议，中低危人群在社区卫生服务中心接受健康生活运动方式指导。
“将预防骨质疏松第一道防线设在社区、设在居民家门口，主动为老年人开展筛查、宣教，进行规范化管理，尽可能实现早诊早治。”苏州市卫健委一级调研员卜秋告诉记者，苏州正努力构建区域协同的疾病防治体系，让老年群众享有综合、全程、个性化的健康管理服务，不断提高老年人健康水平。
截至2020年底，苏州全市60周岁及以上的老年人口达到188.5万，占户籍人口的25.32%，是我国老龄化程度较高的地区之一。卜秋介绍说，全市启动健康市民“531”行动计划及倍增计划、健康城市“531”行动计划，针对严重威胁老年人健康的重大疾病开展筛查、体格检查、风险评估，对高危人群进行规范的干预治疗、全程健康管理。目前苏州已建立老年人健康档案数据库，65岁以上老年人建档率已逾90%。
在张家港海洋护理院，72岁的徐阿姨刚接受中医定向治疗。她患有克罗恩病并伴有贫血、低蛋白血症，半年前刚住院时体重只有60斤，现在已经92斤了。在这里，医疗团队为她配备营养液、协助进行康复训练，她身体各项指标目前都很稳定。护理院院长曹锋告诉记者，为积极推进老年友善医疗机构创建，护理院强化管理、提升服务，依托“医养养护”一体化融合发展的区域优势，强化老年病多学科整合管理，将专科特色融入老年医学。
“我们将老年专业医疗机构建设纳入各地卫生事业发展规划，加强老年康复中心、老年病医院和综合医院老年病科建设，二级以上综合医院开设老年病科。鼓励乡镇卫生院、社区卫生服务机构发展老年医疗护理服务特色科室，鼓励和支持社会力量举办医养结合机构以及老年康复、老年护理等专业医疗机构。”卜秋说，截至目前，全市老年护理院达到69所，全市建成4所二级以上老年病专科医院。
用心呵护“夕阳红”，让老年人在家门口享受到优质医疗服务，苏州正大力拓展医疗机构为养老服务功能，推动基层医疗卫生机构开展家庭医生签约式服务，为行动不便的居家老年人提供上门服务。“苏州市居民签约个性化家庭医生服务，每个人付费只要36元。社区卫生服务中心还提供多种不同价格的服务包，供老人选择。”卜秋说，未来将鼓励各地进一步推动上门医疗服务发展，支持家庭医生签约服务向社区和家庭延伸，每年新建3000张以上家庭病床。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97095> (来源：新华报业网)

浙江：建成6家老年食堂，新增近百张养老床位，民呼我为文新街道打造幸福颐养街区

“科技馨园第一天开业，就很多老人前来就餐，还配送了三次饭菜。老人们普遍反映菜色香味都不错，价格也非常实惠，真是给老年人解决了吃饭大事。”文新街道德加社区科技新村小区业委会主任张桂枝表示，本周，社区老食堂刚营业便人气十足。
据悉，科技新村小区始建于90年代初，有住户446户，居民主要为科技厅员工。随着小区的老化，居民老龄化也在加剧，且大部分属科技厅退休老年人，其中70岁以上106户；80岁以上高龄老人64人，其中空巢独居户更是高达74.6%，养老服务的需求相对较大，对于老年食堂的呼声尤为强烈。
由于小区无配套用房，配套设施缺乏，文新街道抓紧时间立项，将科技新村老年食堂建设快速列入议事日程。逐户征求意见后，将小区仅有的业主共有资产，三个可以对街开门的车库改建成80平方米左右的老年食堂。
随着德加社区老年食堂开启营业，不但可以满足高度老龄化的科技新村小区居民用餐需要，还能惠及周边小区居民。
据文新街道公共服务办主任张晓剑介绍，目前，街道共建有阳光、南都、府新、竞舟、骆家庄和科技新村6家老年食堂，基本形成辖区老年人助餐全覆盖。
近年来，文新街道每年通过实事工程，逐步完善养老服务配套设施，已建成能容纳45人入住的长者照料中心1家、社区日照中心9个，其中三星级以上有4家。在每年开展的公益创投项目中，为养老服务类活动占50%以上，打造了“老漂幸福家园”“草根堂”“暖心家园”等专业服务项目。
此外，街道积极推进失能老人长期照料体系建设、老年手机普及推广、“爱照护”孤独症儿童照护体系建设等工作，提供的服务已惠及辖区1.2万名老年人。
据悉，下一步街道将依托阳光民生综合体建设，再腾出1000平方米的空间，扩建街道长者照料中心，在原来已有的50个床位的基础上，增加护理床位42张，打造集“家庭病床”、日照中心、护理院等多功能于一体的养老综合体，预计今年10月份完工。同时，街道将进一步引导社会力量参与为老服务，不断拓展服务内容、提升服务质量。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97128> (来源：杭州网)

浙江：当“数字化”遇到“老龄化”，如何跨越这道“鸿沟”？杭州计划三年培训老年人35万人次以上

9月13日，杭州翠苑社区新时代文明实践站，一场别开生面的视频连线活动正在进行着。科普培训现场，志愿者与老人们逐个面对面进行体验式教学，教老年人使用智能设备、应用程序，几遍下来，老人们都能快速打开健康码、菜场购物微信支付、打车以及支付宝收支等操作。当“数字化”遇到“老龄化”，如何跨越这道“鸿沟”？在今年科普宣传活动周上，杭州多地开展了“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动，活动聚焦老年人生活需求，开展智能手机应用科普培训，意在帮助老年人更好地融入智慧社会。

今年，国家支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区，杭州已出台“共同富裕行动计划”。科普人也在思考如何用科普服务赋能共同富裕。让老人走进数字时代，也正是共同富裕的题中之意。据悉，该活动还是市科协党史学习教育“三为”行动之一。

一个“科普微剧”引发的全民思考

眼下，智能手机已经成了人们生活的标配。而用微信沟通、用支付宝消费等在我们眼中稀松平常的操作，却困住了很多老年人。数字生活，成了老人们眼前的一道不可逾越的鸿沟。在今年科普宣传周启动仪式上，一部《老邢行不行》的科普微剧让人们很“入戏”，也引发了人们的诸多思考。故事是这样的：主人公“老邢”因不想麻烦子女假装擅长使用智能手机，社区也以为他是个“数字生活达人”，其实他线上挂号不会、线上买票也不会，因而闹出了不少笑话，最后选择了去社区报名参加手机培训班，努力融入现代生活……

随着我国逐步步入老龄化，“银龄族”如何跨越“数字鸿沟”？这一问题已引起广泛关注和思考。国务院办公厅出台了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》；浙江省科协等7家单位下发了《关于开展“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动（2021-2023年）的通知》；杭州市科协等8家单位也联合下发了《关于开展杭州市“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动（2021-2023）的通知》（下称科普专项行动）等文件……

这些文件的意图不言而喻，就是要切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的现实困难，帮助广大老年人走进数字时代，享受智慧生活。通过培训，我们相信，像老邢这样的老年人，在未来数字生活中，也会越来越行。

杭州科普专项行动已培训老人46197人次

据《杭州市“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动（2021-2023年）工作方案》（下称科普专项行动），杭州计划三年内培训老年人35万人次以上。老人慢慢遗忘，智能手机使用需求不强，如何组织培训？如何快速帮助他们跨越“数字鸿沟”？据介绍，科普专项行动主要依托社区学院、老年大学、老年食堂、杭州移动营业厅、银行网点等，围绕老年人出行、就医、消费、文娱等高频事项和服务场景，开展老年人智能技术运用培训活动，切实保障老年人权益，帮助老年人融入智慧社会。在此次科普宣传活动期间，科普专项行动在杭州遍地开花：值得一提的是，西湖区科协将老年人智能手机培训作为为民办实事储备项目，在培训课件开发、网点建设、社会力量发动、老年人组织等方面进行试点创新，有力推动全市各地科普专项行动全面启动。据“银龄跨越数字鸿沟”科普专项平台，目前，全市拥有科技志愿者2135名、768个教学点，累计编印适用教材《指尖上的科学》3万册，累计培训老人46197人次。其中，西湖区17253人次，上城区6926人次，余杭区6623人次。

“虽然科普专项行动推进存在一定难度，老人们记忆力不好，但智慧应用需求很强，科普专项行动是一项民生实事，我们要把好事办好，把实事办实。”市科协相关负责人说。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97120>

（来源：杭州网）

四川：养老事业养老产业协同发展，有效应对人口老龄化

近日，中央、省委、市委领导相继对养老服务提出要求。这些要求，既体现了从中央到地方对实现人民老有所养、让老百姓生活更有品质的高度重视，又凸显了加快补齐短板、积极应对人口老龄化的紧迫形势。从第七次全国人口普查结果来看，广安由于大量青壮劳动力外流，老龄化问题突出，60岁及以上人口占比24.80%，比全国、全省分别高6.1、3.1个百分点，10年间升高5.98个百分点。老龄化程度加深，导致劳动力成本的比较优势不断削弱，从供给和需求两侧影响经济可持续发展。应对人口老龄化需要多措并举、综合施策，而完善养老服务体系，推动养老事业和养老产业协同发展，有效满足老年人多层次多样化养老服务需求，是其中的关键举措。保障兜底普惠服务，积极发展养老事业。要加快推进社区养老服务综合体和养老驿站建设，在社区内嵌入优质、专业养老服务资源，满足居家老人就近享受优质服务需求。对于兜底和普惠性养老服务，则需要政府保障。要规划建设一批满足基本养老服务需求、服务高龄及失能老年人的功能型养老机构，保障失智失能及“三无”、特困老人基本养老服务需求及大众普惠养老需求。要加强政策引导和制度设计，打造老年友好型生活环境，健全老年人优待制度和救助保护机制，广泛开展老年教育、文化、体育活动，不断提升老年人获得感、幸福感、安全感。挖掘“银发经济”潜能，大力培育养老产业。人口老龄化对经济社会发展来说是挑战也蕴含机遇。广安有着秀美的山水资源、深厚的文化积淀和良好的生态环境，养老产业发展潜力巨大。要坚持“亮山亮水亮文化”，用好华蓥山、嘉陵江、渠江等生态资源和美丽乡村景观风貌，唱响“广游山水文化间，安享小平故里闲”养老品牌，大力发展生态养老、旅居养老等康养产业，创新养老服务业态，拉长养老产业链条，丰富养老服务内容，形成产业规模效应，为广安经济增长贡献力量。总之，我们要理顺政府、市场职责功能，筑牢兜底保障底线，提升资源配置效益，推动养老事业和养老产业协同发展，为实现经济高质量发展、社会高水平进步努力奋斗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97086>

（来源：广安日报）

贵州：扎实推进老龄健康事业发展

第七次全国人口普查数据显示，贵州省60岁及以上老年人口593.14万人，占常住人口的15.38%，65岁及以上老年人口445.65万人，占常住人口的11.56%。人口老龄化一直是老百姓关注的热点问题，老年人对老龄健康和医养服务的需求日益增加。近年来，贵州省坚持从老年人健康需求出发，抓老年人疫情防控，推动建设“医办养”“养办医”医养结合机构，推动建设老龄健康服务示范点，建立完善老年健康服务体系，扎实推进老龄健康事业发展，不断提升广大老年人获得感、幸福感。

积极探索医养结合服务路径

近年来，贵州省积极探索医养结合服务路径，通过政策推动、改革推动、创新推动等，推动医疗与养老在政策、资源、服务等方面有机融合，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐。2020年，贵州省15部门联合印发加快推进医疗健康服务和养老服务融合发展的实施方案，制定加快推进健康养老服务机构建设、全面提升养老机构医疗服务能力、深入推进社区居家健康养老服务、大力推动健康养老服务产业发展、优化促进医养融合发展保障措施5个方面35项政策措施，不断深化医疗与养老在政策、资源、服务等三方面的有机融合。我省采取多部门“共建”、因地制宜“毗邻建”、挖掘优势“扩容建”、引入社会力量“助力建”、医疗机构养老机构“联合建”、公建民营、委托医疗机构托管等多种方式，有效推进医养结合发展。目前，已累计培育107家基层医疗卫生机构医养结合服务试点、67家省级医养结合服务示范单位、46个智慧健康养老服务试点、28个安宁疗护试点。我省95%以上的老年人采取居家方式养老。通过做实做细家庭医生签约，为居家老年人开展健康管理，2020年，65岁及以上常住居民家庭医生签约数379万人；65岁以上老年人健康管理率达到74.75%。还鼓励医疗机构发挥资源优势，延伸医疗卫生服务内涵，利用闲置床位开展养老服务，积极推动“医办养”。

截至今年7月，全省双证齐全的医养结合机构89家，其中“医办养”机构45家，首次超过“养办医”机构数。

老龄健康服务体系不断完善

我省印发关于建立完善贵州省老年健康服务体系的实施意见，提出建立以健康教育为前提，预防保健为主，疾病诊治与康复护理并重，长期照护为支持，安宁疗护为补充延续的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。

2020年，对全省9个县区开展9000例失能老年人评估、健康服务指导和老年人健康体检工作；组织市、县两级卫健部门参加省建档立卡失能贫困老年人照护工作培训，完成核建建档立卡失能贫困老年人近65万人，核准失能老年人3.7万人。

目前，全省共有老年病医院2所，二级以上综合医院老年病科占比达到30%。今年，我省计划投入800万元资金，继续在9个市（州）开展18000例失能老年人评估和健康服务指导工作。我省还大力开展老年健康知识宣传活动，通过多种媒介深入开展老年人常见病、多发病的预防等知识的宣传教育，连续2年编印《贵州省老年人健康生活手册》2万册分发给各市（州），进一步提升老年人健康知识素养；积极创先争优树立榜样典型，2020年成功申报全国“敬老文明号”29个和全国“敬老爱老助老模范人物”49名。

全力以赴做好老年人疫情防控

近两年，疫情防控关键时期，贵州省先后印发关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知等文件，为基层医疗卫生机构、医养结合机构以及居家留守老年人疫情防控工作提供指导。通过媒体网络以及上门等多种方式，大力宣传疫情防控知识，在省卫生健康委官网、公众号、贵州健康报及其网站等刊发《给老年朋友的一封信》，《贵州老年》网站刊登漫画《老年人怎样防疫？看这组漫画就够了》指导老年人及其家人科学认识和预防新冠病毒。

截至目前，全省医养结合机构和养老机构无一例确诊病例。我省相关部门组织有条件的养老机构、医养结合机构为一线医务人员家中无人照料的老年亲属提供临时托养服务，安排好老年人的住宿、饮食及护理。在疫情防控一级响应期间，通过多家媒体的积极宣传，为老年人等无手机或无智能手机人员如何申领健康码、健康通行证明提供指导，方便外出购物、就医等。贵州鼓励支持有条件的二级及以上医疗卫生机构积极兴办养老机构，充分发挥医疗卫生机构在医疗和护理等方面的专业技术优势，通过以医带养，推进医养服务发展；积极推广乡镇卫生院、养老院“两院合一”模式

(有条件的地区,可统筹规划乡镇卫生院和敬老院、村卫生室和农村幸福院毗邻建设、协同发展),通过签约合作、托管、派驻医护人员等形式,打造农村区域性医养服务中心;积极推进居家社区医疗卫生服务,鼓励支持医疗卫生机构开展个性化签约医养服务,满足居家养老人群多层次、个性化的医疗健康需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97119>

(来源:贵州健康报)

青海：我省积极探索养老服务发展新路径

老少同楼、在居家养老中引进本地社会组织上门服务……近日在玉树藏族自治州治多县召开的全省农村社区养老服务观摩会上,治多县开创的符合农牧区实际的治多养老模式引得全省各地前来观摩的养老服务工作人员连连称赞。

目前,我省60周岁以上老年人口约71.92万,占全省总人口的12.14%,标志着我省已经进入老龄化社会。今年以来,我省积极探索养老服务发展新路径,着力推进养老服务领域兜底线、保基本、补短板、强弱项,在积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,更好满足老年人多样化、多层次养老服务需求等方面取得积极成效。

针对养老服务难点、堵点问题,在城市养老方面,我省秉持“小切口、大民生”理念,积极推进居家社区养老服务改革试点工作,为形成具有青海特色的社区居家养老服务体系提供助力。西宁市着力解决老年人“一饭难求”的问题,构建了五级助餐送餐配餐体系,打造了“15分钟”服务圈,形成了“家门口”老年助餐服务模式。在农牧区养老方面,玉树州治多县强化党建引领,政府加大投入,优化整合资源,有效提高机构入驻率,破解农牧区养老机构空置率高、服务质量低的问题,为全省农牧区养老机构高质量发展提供“治多模式”。

同时,我省还积极探索建立“校企合作、院校合作”人才培养机制,加强终身职业技能培训,大力推进养老服务业吸纳就业,落实大中专院校学生入职补贴、养老服务岗位补贴、职业技能培训补贴等创业就业支持政策。积极推进监管信息平台建设,依托民政部“金民工程”,及时采集养老服务机构和从业人员数据信息,构建自上而下的养老服务信息综合管理平台。稳步实施“智慧民政”项目,建立了民政专项资金监管信息平台,贯通金融机构和财政部门,利用大数据分析,实现养老福利政策咨询、业务办理、资金支出等与财务一体化监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97080>

(来源:青海省人民政府网站)

广东：智能化养老评估或破解人力缺口大、结果不能共享等痛点

“越秀区户籍老人有23万,但每年评估人次仅为4000到5000人,远远不能满足评估需求!”9月16日由广州市越秀区民政局指导、广州市社区居家养老协会和香港安老咨询委员会主办的“越秀区2021年粤港澳大湾区智慧养老评估及康复研讨会”在越秀区洪桥街颐康中心举行。来自政府管理部门、行业协会、养老机构、评估机构、养老科技企业等各领域代表济济一堂,为解决养老评估体系的痛点、探索解决方案进行了头脑风暴。

评估体系现有痛点亟待破解

广州市越秀区民政局养老服务科叶文亮科长接受羊城晚报记者采访时介绍,广州已经进入老龄化社会,老年人在享受养老服务的各个环节都离不开照顾需求等级的评估。比如说,居家养老服务的分配、家庭建床的适老化改造、政府不同等级的资助、公立养老机构的轮候、长护险的申请等。

据悉,广州是2017年开始推出老年人照顾需求等级的评估体系,由专业人士对老年人的能力(包括日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与、医疗照护情况和疾病状况)等多维度进行评估。专业人士主要由医师、护师、社工师、康复师等组成。

现有的评估体系在实际运行中存在哪些问题?

叶文亮介绍,一是人力成本高、人力严重不足,以越秀区为例,60岁以上户籍老人是23万左右,但每年评估人次仅为4000到5000人,远远不能满足评估需求。二是评估过程中有些指标是以评估者的主观判断为主,虽然现在加入了评估督导,但“主观”势必带来差异性,甚至会引起争议。三是目前评估报告的共享性、互认性仍不足,比如说有些老人已经做过评估,但入住养老机构时仍要由养老机构再做一次。

探索实现“评估——康复”闭环化管理

广州市社区居家养老协会黄元真会长补充,在实际运行中还发现评估与康复是存在断层的,“我们曾经给一个街道的800位老人做了评估,其中有20%的老人提出康复的需求,但是他们不知道该去哪里做康复训练,而另一边许多康复机构又在苦等患者”。广州市社区居家养老协会是内地首家社区居家养老协会,并且是广州最大的老年分级护理评估中心之一。

黄元真会长介绍,“我们这次邀请了养老各领域的代表,就是希望这样的思想碰撞,探索将评估智能化,能真正体现出其客观性、权威性,并通过搭建信息化平台,将评估数据上传,实现评估结果共享。”评估智能化的实现会增加评估的可及性,更多老人有机会接受评估,发现问题及早干预,则可以将康复提前,避免发展到严重了需要就医的情况。

中国香港、台湾地区的老龄化更为严重,因此养老行业的发展也走得更快,此次研讨会也邀请了来自香港、台湾的养老领域代表。香港代表分享了他们的经验,老年人接受评估后会自动被分流到不同的康复机构接受相应的康复训练。这种做法给参会者带来了启发,是实现“评估-康复闭环化管理”的可行方法之一。

研讨会的最后,大家达成共识,设计一个微型评估与康复的康复中心,就微型康复中心成立研发小组,由各个企业单位,包括协会省医院、工学院在内把其作为一个研究课题,把所有能够给社区做康复评估的项目,筛选出最优的方案报给越秀区民政局,作为2022年的科技项目申报立项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=97107>

(来源:羊城晚报)

政策法规

重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市促进养老托育服务健康发展实施方案的通知

渝办发〔2021〕90号

各区县(自治县)人民政府,市政府各部门,有关单位:

《重庆市促进养老托育服务健康发展实施方案》已经市政府同意,现印发给你们,请认真贯彻执行。

重庆市人民政府办公厅
2021年8月24日

(此件公开发布)

重庆市促进养老托育服务健康发展实施方案

为促进全市养老托育服务健康发展,改善民生福祉,促进家庭和谐,培育经济发展新动能,根据《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》(国办发〔2020〕52号)精神,结合我市实际,制定本实施方案。

一、总体目标

科学研判人口发展形势和变动趋势,坚持问题导向,以扩大服务供给、优化发展环境、完善监管服务、健全政策体系为着力点,促进养老托育服务健康发展。到2025年,全市基本建成功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老托育服务体系,人民群众多样化、多层次服务需求得到进一步满足。全市养老服务床位数达到24万张,护理型床位占比达到60%;每千人口托位数不少于4.5个,婴幼儿健康管理率达到92%。

二、重点任务

(一)增强家庭照护能力。强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任,落实监护人对孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。发挥基层公共服务机构、专业社会组织作用,支持隔代照料、家庭互助等照护模式,为居家老年人提供精神慰藉、安全防范等护理服务,为婴幼儿家庭提供新生儿访视、疾病防控等管理服务。大力发展家庭养老床位,探索“物业+养老服务”模式,以“时间银行”等机制鼓励开展互助式养老服务。

(二)优化居家社区服务。发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络,加强社区托育服务设施与社区服务中心(站)卫生、文体、妇女儿童等基础设施的功能衔接。深入推进社区嵌入式养老托育服务,支持现有养老托育服务设施向居民小区延伸。落实家庭托育点管理办法,推进家庭托育点规范管理。到2025年,城乡社区居家养老服务实现全覆盖。

(三)统筹推进城乡服务体系。实施乡镇敬老院提档升级工程和失能特困人员集中照护工程,加快建设集供养、养老、社区照料等于一体的乡镇(街道)社会化养老服务中心,促进村级互助养老服务网点建设,完善老年人助餐服务体系。到2022年,各乡镇(街道)基本实现具有综合服务功能的养老机构全覆盖。除渝中区外,各区县(自治县,以下简称区县)至少建成1个区域性失能特困人员集中照护中心。在建设农村社区综合服务设施时,统筹考虑婴幼儿照护服务设施建设,鼓励利用农村公共服务设施、闲置校舍等资源,建设非营利性托育机构。

(四)提升公办机构服务水平。坚持公益属性,深化公办养老机构社会化改革,发挥公办养老机构兜底保障作用,重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。支持区县政府建设示范性、综合性托育服务中心。支持妇幼保健、社区卫生服务等建设嵌入式、分布式托育服务设施。鼓励机关、学校、企事业单位、工业园区等利用自有土地或设施新建、改扩建养老托育设施。支持社区托育服务设施实行公办民营、公办助,鼓励个人和机构开设城市社区托育点,大力扶持规模化、品牌化、连锁化托育服务机构。

(五)加强配套设施建设。加快编制养老托育服务设施专项规划,积极推进儿童友好型城市、社区建设,新建城区和居民住宅小区要按规定建设养老托育服务设施。配套养老托育服务设施要与新建住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。已建成住宅小区要通过政府购置、置换、租赁改造等方式补足养老托育设施。实施老年人居家和社区适老化改造,推进公共基础设施无障碍建设。加强母婴设施配套,在具备条件的公共场所和用人单位普遍设置母婴室。加强宜居环境建设,推动形成一批具有示范效应的活力发展城市和社区。到2022年,社区养老服务设施配建达标率达到100%。

(六)盘活存量资源。制定存量房屋和设施改造为养老托育场所设施的建设标准、指南和实施办法。支持利用社区综合服务设施开辟空间用于养老托育服务;探索推动将党政机关和事业单位具备条件的闲置办公用房、

公租房等转换为养老场所，开展助餐助行、康复护理等服务。支持将国有闲置房屋和设施用于发展养老托育服务，鼓励适当放宽最长租赁期限。非独立场所或按相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。支持公办和民办幼儿园利用富余资源，增加托育服务供给。

(七) 推动培训疗养资源转型发展养老服务。按照“应改尽改、能转则转”的原则，集中解决党政机关和国有企事业单位培训疗养机构转型发展养老服务过程中资产划转、改变土地用途、房屋改建等问题，确保转养老服务项目在2022年底前基本投入运营。选择国有资本运营公司向社会提供普惠养老服务。支持培训疗养机构向旅居型养老机构转型发展。

(八) 扩大普惠性服务供给。通过提供场地、减免租金、人才培养、财政补贴等方式，加大对社会力量发展养老托育服务的支持力度。实施普惠养老托育专项行动，引导国有资本和社会资本积极参与建设一批普惠性养老服务机构和托育服务机构。积极培育发展以普惠型养老服务为主责主业的公共服务功能国有企业。支持家政企业扩大育儿服务，支持有条件的幼儿园招收2—3岁幼儿，支持托育服务机构和医疗卫生机构开展婴幼儿健康管理和服务育儿知识普及等普惠性服务。支持用人单位以单独或联合举办等方式，为职工提供福利性托育服务。

(九) 促进医养融合发展。推动“养老+”多业态深度融合。建设一批富有特色的康养小镇，打造一批健康养老产业集聚区，培育一批健康养老产业基地。充分发挥中医药在治未病、慢性病管理、疾病治疗和康复中的独特作用，支持中医医疗资源进入养老机构、社区和家庭。鼓励中医医疗机构面向老年人群开展上门诊视、保健咨询等服务，探索设立中医药特色康养机构。

(十) 完善教育体系建设。整合老年教育资源，建设老年教育信息化平台，满足老年人多样化学习需求。探索养教结合新模式，鼓励各类教育机构参与或开展老年教育。积极探索部门、企业、高校举办老年大学服务社会的途径和方法。推进幼儿园托幼一体化建设，支持有条件的幼儿园开设托幼班。

(十一) 深化医养有机结合。整合医疗卫生和养老资源，建立完善医养结合服务体系。支持公立医疗资源丰富的区县积极稳妥将部分医院转型为康复、护理、安宁疗护等连续性医疗机构，引导部分二级及以下医院转型发展为医养结合机构。支持有条件的养老机构开办或内设医疗机构，为老年人提供诊疗康复护理服务。规范医疗机构与养老机构签约合作，推动医疗卫生机构为养老机构开通就诊“绿色通道”。利用现有资源改扩建一批社区医养结合服务设施。将符合条件的养老机构内设医疗机构按规定纳入医保协议管理范围。

(十二) 积极发展长期护理保险。深化长期护理保险制度试点，逐步完善政策体系和管理机制。适度拓展长期护理保险试点范围，重点解决重度失能人员基本护理保障需求。制定长期护理保险基本保障项目清单，合理确定待遇保障范围和基金支付水平。探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制。制定统一的老年人能力评估标准并开展评估，评估结果作为领取老年人补贴、提供基本养老服务的依据。完善经济困难高龄失能老年人养老服务补贴制度，加强与残疾人相关补贴政策衔接。

(十三) 促进产品提质创新。完善养老托育服务和相关用品标准，探索建立产品认证制度。丰富养老托育服务产品用品供给体系，打造产品用品展示体验销售一体化综合性平台。将康复辅助器具产业纳入重点发展的新兴产业，鼓励科技园区布局发展智能康复辅助器具产业，重点扶持安全防护、照料护理、健康促进等领域的智能产品、服务及支持平台。运用5G、人工智能、物联网等信息技术手段，加快可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备以及老年人适用的产品用品和技术的研发、创新和应用。鼓励企业参与养老托育服务、乳粉奶业、动画设计与制作等行业民族品牌培育和创建活动。

(十四) 培育智慧养老托育新业态。制定智慧养老产品及服务推广目录，开展智慧养老应用试点示范。完善市级养老服务数据资源共享平台，推进可开放养老服务数据的社会化、市场化利用。实施“互联网+养老”行动，培育智慧健康养老服务企业、社区和机构，解决老年人“数字鸿沟”等问题。创建一批“智慧养老院”“智慧托育机构”，推广物联网和远程智能安防监控技术，降低老年人和婴幼儿意外风险。发展互联网直播互动式家庭育儿服务，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。

(十五) 加强金融支持服务。加强与资本市场对接，提高企业直接融资比重。鼓励金融机构加大对养老托育领域的信贷支持力度，探索推动企业利用知识产权、收益权等进行质押贷款。发挥好中小微企业转贷应急周转资金池作用。鼓励金融机构灵活提供循环贷款、分期还本付息等贷款产品和服务。支持符合条件的养老企业通过债券市场融资，探索创新债券品种和还款方式。积极发挥担保增信机构作用，为中小养老托育服务企业融资提供增信支持。支持保险机构开发相关责任险及养老托育机构运营相关保险。

(十六) 提高应急救援和风险防控能力。统筹做好疫情防控和生产经营安全，强化养老机构进出管控和内部管理。持续开展养老服务质量建设专项行动，推动养老服务机构安全风险自辨自控、隐患自查自治。依托市、区县公办养老机构加快建设养老托育应急救援中心，打造居家养老应急呼叫中心。将养老托育纳入公共安全重点保障范围，指导养老托育机构制定突发事件应急预案和开展应急演练。组建养老托育服务应急救援和技术处置队伍，加大应急救援人员培训力度。加强养老托育机构工作制度建设，完善机构退出机制。加大对养老托育领域非法集资、消费侵权行为的整治力度，持续加强对金融理财、养生保健等领域的监管。

(十七) 完善养老托育服务综合监管体系。制定完善养老托育机构等级评定程序，细化具体标准和评定方法，及时向社会公开本区域养老托育机构等级评定信息。依法做好养老托育机构登记备案、信息公示、评估工作，建立综合监管协调机制，加强联合监管、智慧监管、联合执法、联合惩治。建立信用分级制度，采取差异化监管措施，对严重失信的养老托育服务机构，依法实施联合惩戒。建立机构关停等特殊情况下应急处置机制，依法逐步实行从业人员职业资格准入制度。

(十八) 支持各类主体参与。支持公益慈善类社会组织参与建立养老托育志愿服务项目库。发挥行业组织在权益保护、纠纷处理、行业信用建设等方面的积极作用，制定完善行业服务规范和职业道德准则，更好弘扬尊老爱幼社会风尚。引导第三方建立养老托育机构评价体系。支持建立以普惠为导向的多元主体参与的养老托育产业合作平台，在要素配置、行业自律、质量安全等方面发挥积极作用。推进成渝地区养老托育服务协同发展，鼓励知名养老托育服务品牌在成渝地区布局设点或托管经营。

(十九) 优化政务服务环境。公开发布养老服务扶持政策措施清单、投资指南，制定养老托育政务服务清单，简化和规范办事流程，为养老托育服务机构设立、备案等提供指导和便利服务。依托“渝快办”政务服务平台，提供养老服务信息查询、政策咨询、网上办事等服务，实现“一网通办”“最多跑一次”，推进养老托育政务服务“好差评”工作。集中清理废除除在养老机构公建民营、养老设施建设招标投标、政府购买养老服务中涉及地方保护、排斥营利性养老机构参与竞争等妨碍统一市场和公平竞争的规定和做法。

三、保障措施

(二十) 强化统筹协调。建立健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老托育工作推进机制，完善能力评价机制，加强对养老托育工作的指导、监督和管理。将养老托育服务纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，促进服务能力提质扩容和区域均衡布局。建立常态化督导机制和服务能力评价机制，制定具体落实举措，推动各项任务落地。

(二十一) 加大财税支持。建立工作协同机制，加强部门信息互通共享，全面落实养老托育服务机构有关税收优惠、行政事业性收费减免和建设补助、运营补贴等优惠政策。严格落实养老托育机构用水、用电、用气按照居民生活类价格标准收费。境内外资本举办养老托育机构享有同等优惠政策。将福彩公益金区县留存部分80%以上用于养老服务设施建设、运营补贴和政府购买社区居家基本公共养老服务。对接收经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人的养老服务机构倾斜补贴，对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。

(二十二) 落实用地保障。将养老托育服务机构和设施建设用地纳入国土空间规划和年度用地计划并根据规定优先予以保障。农用地转用指标、新增用地指标分配要适当向养老托育服务机构和设施倾斜。鼓励利用低效或闲置土地建设养老托育服务机构和设施。对符合划拨用地目录的，可采取划拨方式予以保障。鼓励国有企业通过整合或改造老旧小区中的房屋和设施，建设养老托育服务设施。鼓励企事业单位和社会组织通过整合或者改造存量企业厂房、办公用房、商业设施和其他社会资源，建设养老托育服务设施。

(二十三) 推进人才建设。将养老托育人才培养纳入全市职业教育体系规划，鼓励高等院校和职业院校开设老年医学、老年护理、婴幼儿保育等相关专业。深化校企合作，培育一批产教融合型养老托育服务企业，支持实训基地建设，推行养老托育“职业培训包”和“工学一体化”培训模式。将养老托育服务从业人员培训纳入全市职业技能提升行动，鼓励从业人员参加职业技能培训和等级评价，符合条件的可按规定享受职业技能培训补贴和鉴定补贴。以世界技能大赛为引领，发挥国家及市级技能竞赛的激励作用，培养一批养老托育领域卓越技能人才。建立养老托育服务业职业经理人机制，促进经营管理职业化、专业化。

(二十四) 加强数据支撑。对照国家标准，探索建立健全养老产业统计制度，积极开展统计分析并向社会发布养老产业相关统计数据。探索构建托育服务统计指标体系，开展人口发展趋势预测和养老托育产业前景展望，引导社会预期。加大信息技术在养老托育领域的应用，提高养老托育服务、管理、统计监测精准度。

附件：1. 养老托育服务健康发展主要指标

2. 促进养老托育服务健康发展重点任务分工

附件1

养老托育服务健康发展主要指标

序号	指 标 名 称	2020年	2025年	指标属性	责任部门
1	基本养老保险参保率	90%	95%	预期性	市人力社保局
2	基本医疗保险参保率	95%	95%	约束性	市医保局
3	社区日间照料机构覆盖率	90%	100%	约束性	市民政局
4	各地新建城区、新建居民住宅小区配套建设养老服务设施达标率	—	100%	约束性	市住房城乡建设委
5	养老机构护理型床位占比	32.3%	60%	约束性	市民政局
6	生活不能自理特困人员集中供养率	37.3%	50%	约束性	市民政局
7	有集中供养意愿的特困人员集中供养率	100%	100%	约束性	市民政局
8	老年人健康管理率	65.78%	>70%	约束性	市卫生健康委
9	老年大学覆盖率	90%	100%	约束性	市教委
10	公益性兜底保障养老床位达标率	100%	100%	预期性	市民政局
11	普惠性养老机构床位占比	60%	80%	预期性	市民政局
12	每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数	1.03	≥4.5	预期性	市卫生健康委

13	婴幼儿健康管理率	90%	92%	预期性	市卫生健康委
14	乡镇（街道）普惠性托育点覆盖率	—	60%	预期性	市卫生健康委
15	“一刻钟”居家养老服务圈，助餐、助洁、助浴、助行等服务机制覆盖率	100%	100%	约束性	市民政局
16	居家社区养老紧急救援系统覆盖率	100%	100%	预期性	市民政局
17	居家社区探访制度覆盖率	100%	100%	预期性	市民政局
18	特殊困难老年人月探访率	100%	100%	预期性	市民政局
19	失能老人社区帮扶率	100%	100%	预期性	市民政局
20	“三社联动”（社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑）机制覆盖率	60%	100%	预期性	市民政局
21	经常性参加教育活动的老年人占比	—	50%	预期性	市教委
22	本科高校设置养老服务相关专业占比	—	3%	预期性	市教委
23	职业院校养老服务相关专业招生数量	—	10万	预期性	市教委
24	养老服务护理人员培训数量（每年）	1.6万	2万	预期性	市民政局

附件2
促进养老托育服务健康发展重点任务分工

序号	重 点 任 务	责 任 单 位
1	增强家庭照护能力。	市民政局、市住房城乡建委、市卫生健康委、市妇联按职责分工负责。
2	优化居家社区服务。	市卫生健康委、市发展改革委、市民政局、市住房城乡建委、市文化旅游委、市应急局、市市场监管局、市消防救援总队按职责分工负责。
3	统筹推进城乡服务体系建设。	市民政局、市卫生健康委、市发展改革委、市教委按职责分工负责。
4	坚持公益属性，深化公办养老机构社会化改革，发挥公办养老机构兜底保障作用，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。	市民政局、市发展改革委、市财政局、市卫生健康委、市国资委按职责分工负责。
5	支持区县建设示范性、综合性托育服务中心。	市卫生健康委、市人力社保局、市市场监管局按职责分工负责。
6	新建城区和居民住宅小区要按规定建设养老托育服务设施。配套养老托育服务设施要与新建住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。	市住房城乡建委、市民政局、市卫生健康委、市规划自然资源局按职责分工负责。
7	实施老年人居家和社区适老化改造，推进公共基础设施无障碍建设。	市住房城乡建委、市民政局牵头，市城市管理局、市规划自然资源局参与。
8	加强母婴设施配套，在具备条件的公共场所和用人单位普遍设置母婴室。	市卫生健康委牵头，市住房城乡建委、市交通局、市商务委、市文化旅游委、市国资委、重庆铁路办事处、民航重庆监管局参与。
9	加强宜居环境建设，推动形成一批具有示范效应的活力发展城市和社区。	市发展改革委、市住房城乡建委牵头，市民政局、市卫生健康委参与。
10	制定建设标准、指南和实施办法，逐步推进存量房屋和设施改造为养老托育场所设施。	市住房城乡建委、市民政局、市卫生健康委按职责分工负责。
11	非独立场所或按相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。	市卫生健康委、市发展改革委、市民政局、市住房城乡建委、市应急局、市市场监管局、市规划自然资源局、市消防救援总队按职责分工负责。
12	支持公办和民办幼儿园利用富余教育资源，增加托育服务供给。	市教委、市卫生健康委负责。
13	推动培训疗养资源转型发展养老服务。	市发展改革委牵头，市民政局、市财政局、市人力社保局、市规划自然资源局、市住房城乡建委、市卫生健康委、市应急局、人行重庆营管部、市国资委、市机关事务局、市消防救援总队参与。
14	扩大普惠性服务供给。	市民政局、市卫生健康委、市发展改革委、市财政局、市住房城乡建委按职责分工负责。
15	促进康养融合发展。	市发展改革委牵头，市民政局、市住房城乡建委、市文化旅游委、市卫生健康委、市体育局参与。
16	完善教育体系建设。	市教委牵头，市民政局、市委老干部局按职责分工负责。
17	深化医养有机结合。	市卫生健康委牵头，市发展改革委、市民政局、市住房城乡建委、市人力社保局、市医保局参与。
18	深化长期护理保险制度试点，逐步完善政策体系和管理机制。	市医保局牵头，市卫生健康委、市民政局、市人力社保局参与。
19	完善养老托育服务和相关产品标准体系，探索建立产品认证制度。	市经济信息委、市科技局、市发展改革委、市民政局、市卫生健康委、市市场监管局、市残联按职责分工负责。
20	鼓励企业参与养老托育服务、乳粉奶业、动画设计与制作等行业民族品牌培育和创建活动。	市卫生健康委、市发展改革委、市教委、市经济信息委、市文化旅游委、市市场监管局按职责分工负责。
21	制定智慧养老产品及服务推广目录，开展智慧养老应用试点示范。	市经济信息委牵头，市民政局、市大数据发展局参与。
22	加强金融支持服务。	市经济信息委、市发展改革委、市国资委、人行重庆营管部、重庆银保监局、重庆证监局、市财政局按职责分工负责。
23	持续开展养老服务质量建设专项行动，推动养老服务机构安全风险自辨自控、隐患自查自治。	市民政局牵头，市卫生健康委、市市场监管局、市应急局、市消防救援总队参与。
24	将养老托育纳入公共安全重点保障范围，指导养老托育机构制定突发事件应急预案和开展应急演练。	市民政局、市卫生健康委、市市场监管局、市发展改革委、市应急局按职责分工负责。

25	加大对养老托育领域非法集资、消费侵权行为的整治力度，持续加强金融理财、养生保健等领域监管。	市民政局、市卫生健康委、市公安局、市金融监管局、市市场监管局、人行重庆营管部、重庆银保监局、重庆证监局按职责分工负责。
26	制定完善养老托育机构等级评定程序，细化具体标准和评定方法，及时向社会公开本区域养老托育机构等级评定信息。	市民政局、市卫生健康委、市市场监管局按职责分工负责。
27	依法做好养老托育机构登记备案、信息公示、评估工作，建立综合监管协调机制，加强联合监管、智慧监管、联合执法、联合惩治。	市民政局、市卫生健康委牵头，市市场监管局、市发展改革委参与。
28	依法逐步实行从业人员职业资格准入制度。	市民政局、市卫生健康委、市人力社保局按职责分工负责。
29	支持公益慈善类社会组织参与，建立养老托育志愿服务项目库。	市总工会、团市委、市残联、市民政局、市卫生健康委按职责分工负责。
30	支持建立以普惠为导向的多元主体参与的养老托育产业合作平台，在要素配置、行业自律、质量安全等方面发挥积极作用。	市发展改革委牵头，市经济信息委、市民政局、市规划自然资源局、市住房城乡建委、市文化旅游委、市卫生健康委、市国资委、市市场监管局参与。
31	公开发布现行养老服务扶持政策措施清单、投资指南，制定养老托育政务服务清单，简化和规范办事流程，为养老托育服务机构设立、备案等提供指导和便利服务。	市民政局、市卫生健康委负责。
32	依托“渝快办”政务服务平台，提供养老服务信息查询、政策咨询、网上办事等服务，实现“一网通办”“最多跑一次”，推进养老托育政务服务的“好差评”工作。	市民政局、市卫生健康委负责。
33	将养老托育服务纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，促进服务能力提质扩容和区域均衡布局。	市发展改革委、市民政局、市卫生健康委、市财政局、市住房城乡建委、市残联按职责分工负责。
34	建立常态化督导机制和服务能力评价机制，制定具体落实举措，推动各项任务落地。	市发展改革委、市民政局、市卫生健康委牵头，市级有关部门参与。
35	建立工作协同机制，加强部门信息互通共享，全面落实养老托育服务机构有关税收优惠、行政事业性收费减免和建设补助、运营补贴等优惠政策。	重庆市税务局、市财政局、市住房城乡建委、市发展改革委按职责分工负责。
36	严格落实养老托育机构用水、用电、用气按照居民生活类价格标准收费。	市发展改革委、市市场监管局、市国资委按职责分工负责。
37	将养老托育服务机构和设施建设用地纳入国土空间规划和年度用地计划并根据规定优先予以保障。	市规划自然资源局、市民政局、市卫生健康委按职责分工负责。
38	将养老托育人才培养纳入全市职业教育体系规划，鼓励高等院校和职业院校开设老年医学、老年护理、婴幼儿保育等相关专业。	市教委、市人力社保局、市民政局、市卫生健康委按职责分工负责。
39	建立养老托育服务业职业经理人机制，促进经营管理职业化、专业化。	市人力社保局、市民政局、市卫生健康委按职责分工负责。
40	对照国家标准，探索建立养老产业统计制度，积极开展统计分析并向社会发布养老产业相关统计数据。	市发展改革委牵头，市统计局、市经济信息委、市民政局、市卫生健康委、市住房城乡建委、市市场监管局、市残联参与。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97130>

(来源：重庆市人民政府办公厅)

养老研究

江苏：长护险破养老痛点，描绘失能人员“幸福生活图”

一人失能，往往会让一个家庭失衡，失能人员长期护理保障不足成为亟待解决的社会性问题。自社保“第六险”——长期护理保险工作启动以来，宜兴市医保部门直击养老“痛点”，着力解决宜兴市长期失能人员生活照料和医疗护理需求，助力“老有所护”，切实推动“我为群众办实事”走深走实。

截至目前，宜兴全市已受理长护险申请逾万人、完成评估八千多人，发放待遇超1.29亿元。这张越织越广、越织越密、越织越有温度的“大网”，正稳稳托起百姓的“大需求”和“大期盼”。

政策为锚：尽送长护“春风”

“现在的人平均寿命长了，更得提高生活品质。”宜兴市医保部门相关负责人表示，失能家庭要么聘请保姆居家照顾，要么将失能人员送往社会机构，“无论哪一种，都会给失能家庭增加无尽的负担。”

由宜兴市医保局领导班子带队，对接全市18个镇（园区、街道）并全面走访了养老、护理机构，不到半个月，就摸清了全市失能人员底数。随后又迅速开展专题培训，印制长护险宣传折页，组织“医保先锋”志愿者走进村、社区、车站、广场等，开展政策宣讲，利用局官网、微信公众号及报纸、电视等，将长护险政策的“春风”吹到家家户户。

“春风”已至，要描绘失能人员“幸福生活图”还需一笔一画实打实。宜兴市通过政府购买服务的方式，为专业的保险机构提供了发挥空间。设置定点护理服务机构准入“门槛”，约定服务标准，通过“医保统筹+政府补助”，保障长护险资金来源。现阶段，宜兴市长护险缴纳标准为每人每年100元，其中医保统筹基金筹集每人40元，政府补助每人30元，个人仅需每年缴纳30元。在参保人被评估为重度失能时，可享受每天50元的待遇补贴；被评估为中度失能时，享受每天30元的待遇补贴。目前，全市共有41个长期护理保险申请受理点，实现了服务网点镇街全覆盖。

监管为舵：把稳规范“航向”

让惠及群众的好事落地，容易！但要把手事做好，还需把好几个细节关口。

如何发挥保险机构在“长护险”领域的积极作用？宜兴市医保部门根据公开、透明、竞争、择优的原则，积极做好长护险定点机构的准入退出，并按季度开展巡查，重点检查机构的长护险待遇抵扣、服务协议签订、待遇享受人失能状态等情况，根据巡查结果相应作出限期整改、暂停长护险服务或解除长护险服务协议的处理。目前，长护险定点护理服务机构已纳入30家，退出7家，长护险定点护理培训机构已纳入2家。

失能等级评估是长护险的风险控制核心，评估需把握好标准尺度。为此，宜兴市医保局常态化开展长期护理待遇稽核，对居家护理人员进行不定期走访，对实际情况与评估结果不符、死亡后未及上报、护理后情况改善等情况，迅速跟进处理，保障基金安全。截至目前，全市已通过待遇稽核追回长护险基金约26万元。

服务为帆：期许之“舟”远航

“你们上门服务时展现出的那份认真、专业，让我们深受感动，能评上长护险真是太好了！”今年4月，家住溧阳市的潘茂芝写来感谢信，对眷属陶同娣能享受到长护险表示感谢。

今年68岁的陶同娣家住西渚镇，患有严重类风湿已40余年，近几年身体更是每况愈下，手脚变形，瘫痪在床，生活完全不能自理。但陶同娣丈夫去世多年，儿子又车祸在床。抱着试试看的态度，今年3月，姐夫潘茂芝为陶同娣申请了长护险，当月月底就拿到了重度失能的鉴定结果。按摩、擦身、喂饭、量血压、记录大小便次数和时间……看着护理人员尽心尽责地照顾家人，潘茂芝直呼这真是个好政策！

此外，医保部门还不断加强协议管理能力、优化经办服务流程，只为让越来越多的失能人员实现有尊严的生活，越来越多的失能家庭缓解肩上的重担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=97096>

(来源：中国江苏网)

养老类型

重庆：沙坪坝区开展“关爱老人‘澡’回幸福”公益助浴活动

“真是太方便了！”9月15日，沙坪坝区妇联携手重庆百康年养老发展有限公司举办“关爱老人‘澡’回幸福”公益助浴活动，让土湾街道模范村社区居民张大爷在家门口享受了一次助浴服务。

浴缸、空调、扶手、暖气……小小一辆助浴车，设备齐全、措施到位。记者在现场看到，5辆助浴车停靠在社区。在助浴师的帮助下，老人们在经过测血压等身体健康体检后，依次进入洗浴车，享受洗浴服务。据了解，中秋节、国庆节即将到来，沙坪坝区妇联特意联合重庆百康年养老发展有限公司开展本次活动，旨在为社区老年人提供更好、更优质的助浴服务，让他们能够安享晚年，同时也唤起社会助老、爱老意识。接下来，助浴快车将会继续走进沙坪坝区40余个社区，为近300名行动不便老人提供公益助浴服务，让老人们“舒爽”过“双节”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=97085>

(来源：重庆日报)

四川：1390张养老床位，正式启用

占地159亩，毗邻2800亩的羊马湿地公园，拥有高品质的生活环境和高标准的养护水平，并同步引入四川省第五人民医院的医疗保障力量，开通华西专家优先会诊及华西双向转诊的绿色通道。9月16日，位于崇州羊马街道的四川省养老服务中心举行了建成投运仪式，正式投入使用。四川省养老服务中心

四川省养老服务中心直属于省民政厅的四川省养老服务中心，坐落在崇州的“城市副中心”羊马街道，已经建成的一期占地159亩，紧邻着风光秀美的羊马湿地公园，与2800亩风光长廊“无缝衔接”。中心设施齐全、功能完善、交通方便，拟建养老床位1390张，其中一期床位699张，是领衔西部、全国一流的省级医养融合养老机构，也是四川省养老机构从业人员和护理人员模拟实训的教学平台。

四川省养老服务中心通过引入优质社会资本参与，将养老和医疗委托第三方专业机构进行合作运营，配备舞蹈厅、练歌房、书画室、茶艺室等，打造极具特色、具有疗愈功能的感官花园，为入住的老人带来精致的苏式养老和日本“幸福苑”先进的养护理念。据了解，中心配套引进的四川省第五人民医院也已同步入驻，启用羊马院区，开设老年医学科、中医科、康复科等科室，享受华西专家优先会诊及华西双向转诊的绿色通道，看病更便捷。

更重要的是，中心的养老、医疗资源，将进一步丰富崇州的优质公共服务供给，为周边市民带来切实的方便。优美的风景、宜居的品质，也将成为崇州为养老群体营造的环境与氛围。

随着到场嘉宾一起按动启动键，四川省养老服务中心将开始面向社会接收有养老意愿的老人。中心将全力打造四川省养老服务标准化建设体系，建立成为“产、学、研”一体的省级综合性养老示范机构，推进“互联网+养老”和医养融合模式，引领养老机构专业化、标准化、品牌化发展。

据了解，四川省将大力发展普惠型养老和互助性养老，积极打造城市居家社区15分钟养老服务圈，加强养老服务人才队伍建设和公共服务适老化改造提升，推进成渝双城经济圈养老服务共建共享，推动养老服务更平衡更充分发展，将改革发展成果更多更公平惠及老年群体，走出一条符合四川实际的养老服务高质量发展道路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97092>

(来源：成都商报)

福建：莆田养老机构、儿童福利机构、精神卫生福利机构全封闭管理

今天（9月18日），福建省莆田市政府召开疫情防控情况新闻发布会，介绍最新情况。

福建莆田共有运营且收住老人的养老机构40家、儿童福利机构1家、精神卫生福利机构2家。疫情发生后，各养老机构、儿童福利机构、精神卫生福利机构全面封闭管理。仙游县19家养老机构完成第二轮全员核酸检测，部分重点区域养老机构已完成第三、四轮检测。其余21家养老机构完成第一轮全员核酸检测，正在启动第二轮的核酸检测。儿童福利机构、精神卫生福利机构全面完成第二轮核酸检测。截至目前，各类机构工作人员和服务对象核酸检测全部为阴性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97110>

(来源：央视新闻)

“我就喜欢养老驿站的包子”，西集这里吃饭每月不到三百块！

关爱老年人生活，情系老年人冷暖。近年来，西集镇积极推进养老驿站建设，提供贴心服务，传递温情，保障老年人晚年幸福快乐。

陈枬村的养老驿站建成投入使用以来，坚持“关爱老年人，弘扬美德”的服务宗旨，在饮食和生活上为老年人送上贴心服务，这个占地400平方米的养老驿站，有宽敞明亮的餐厅、整洁的厨房、温馨的多功能室以及齐全的配套设施，为老年人提供舒适安逸的娱乐场所。

养老驿站的饮食荤素俱全，早餐主食多样，油饼、花卷、素包子五花八门，豆浆、小米粥、红豆粥、玉米粥粗细结合，每天的午餐和晚饭也花样十足，营养丰富。

养老驿站的志愿者说：“我们每天都会按照老年人的喜好安排饭样，科学调配营养配比。仓库内始终保持恒定低温，保证存储的蔬菜肉类安全卫生。”

此外，养老驿站推出“350元三餐”的包月套餐，村委会将为每位购买套餐的老人和村民报销25%，让老人和村民们尽享温暖服务。

村委会和养老驿站合作定期开展义诊活动，为老年人量血压、测血糖、检查心脏。

老年驿站的服务受到一致好评，驿站为丰富老年人的业余生活，还准备了乒乓球桌和书籍。

74岁的王廷海说：“驿站的工作人员像是家人一样，在这里吃饭很温暖，驿站的服务态度也特别贴心，饭菜花样十足，我们享受着国家发展的红利和时代的幸福。”

据西悉了解，驿站运营方七彩乐居养老有限公司与京东网开展合作，通过搭建补贴金和“网购”无缝对接平台，帮助老人使用补贴在京东网“网购”用品，并有工作人员送货上门，不收取任何费用，老人从此不再为采购发愁。

陈枬村第一书记张俊说：“未来我们将继续完善老年驿站的服务，将老年群体的需求放在心上，向其他村的驿站学习，弥补不足，弘扬敬老爱老精神，把我们的温暖送到老人们的心坎里。”

西集镇大力推进养老服务建设，形成“居家养老为基础、社区、村为依托、机构为补充”的多层次养老服务体系。目前在辖区内已建成15家养老驿站，1处养老助餐点，养老服务水平正在不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=97127>

(来源：北京市通州区人民政府)

养老产业

泰康保险以养老社区为噱头吸引客户投保，高端养老保费200万起步

泰康保险集团股份有限公司（以下简称“泰康保险”）在国内22个城市布局高端养老社区“泰康之家”，住户交付一定金额押金或投保指定保险，进入排队系统后，1-3个月方可入住。泰康保险业务员及客服人员向记者表示，用户也可投保多款指定保险产品，且投保保费超200万元，即可立即入住该高端养老社区。

泰康之家为泰康保险于2009年引入的国外持续照料退休社区模式，定位高端养老。武汉科技大学金融证券研究所所长董登新表示，高端养老社区虽为必要，但不宜过多，针对95%甚至以上的养老服务，目前仍属于大众化的普惠需求，即社区养老和居家养老，保险公司应大力发展。

以高端养老社区吸引投保

近年来，国内多家保险公司纷纷在全国布局养老社区，其中，泰康保险养老社区“泰康之家”为国内第一个险资企业投资试点的养老社区，目前已在22个城市布局。记者以客户身份参观泰康之家上海申园时，工作人员介绍泰康之家定位为高端养老社区，其中包含各项休闲文娱、医疗保健、公共设施等服务。

泰康之家客服人员还向《中国科技投资》记者介绍道，住户在满足年龄要求（男60岁以上，女55岁以上）的基础上，符合财务条件、健康条件及照护等级评估后方可入住。泰康之家上海申园某市场经理向记者表示，上海申园住户入住前需缴纳押金，即20万元入门费和购买50万元-300万元不等的“乐泰卡”，住户退住后入门费及乐泰卡金额将全部返还。该市场经理进一步解释，乐泰卡可理解为会员卡等级，乐泰卡缴费金额越高，对应月费越低。除餐食费外，月费包含几乎所有社区内服务。

根据官网显示，泰康之家养老社区的入住途径有两种，一种为上述押金模式，条件达标后便可申请入住，满足年龄要求且短期内有入住需求的老年人可选择这种；第二种是购买泰康人寿幸福有约保险计划，即可申请获得该养老社区的保证入住权。

值得注意的是，记者致电泰康保险客服，其回复道，目前对接泰康之家养老社区的保险产品有“泰康财富智赢2020”“泰康智赢人生2020”等多款保险产品，若用户保费达200万及以上，即可入住养老社区。另有泰康保险销售业务员向记者介绍，用户可购买“康乐一生”“赢悦人生年金保险产品计划”“岁月有约养老年金保险”三款保险产品，保费超过200万即可保证满足年龄的用户立即入住养老社区。综上所述，尽管入住养老社区需要购买的保险产品存在差异，但是保费需达到200万却是一致的。

据泰康保险工作人员介绍称，上述保险产品类型均为年金保险，其年金收益与养老社区所收取费用并无关系。以“岁月有约养老年金保险”为例，其为分红型年金保险，保险金起领年龄为60岁，生存保险金受益人每月可领取基本保险金额1万元。

除上述产品外，泰康保险在售保险产品中仍有少数保险可对接养老社区，但该工作人员补充道，由于该养老社区名额有限且为高端社区，并非用户购买公司内任一养老保险产品便享有入住权。

上述市场经理还向记者表示，目前上海申园一期已无空房，二期位于一期对面，暂定今年10月底开园，届时可交付押金预约进入排队系统，按照以往经验来看，住户需排队1至3个月方可入住。因此，即使用户购买了

满200万元的保险产品也无法立即入住养老社区。

针对已缴纳足额保费却无法及时入住的用户，该市场经理表示，用户均需进入排队系统进行排队选房，“排上了才能住”。

在熊猫投诉平台上，曾有用户投诉泰康保险业务员以养老社区向客户推销保险产品，承诺用户投保总保费达到一定金额即可入住泰康之家燕园（位于北京），但实际情况并非如此。

2021年7月，《消费者报道》基于微博投诉、黑猫投诉、消费保等投诉平台的3.4万多条投诉数据，整理16家保险企业的服务评价情况，从诱导投保、服务态度、合同问题、电话骚扰、虚假宣传、理赔纠纷等6个维度对保险服务进行评价。结果显示，16家保险机构中，泰康保险居首，被投诉超1万次；投诉类别上，诱导投保问题占全部投诉的41.5%。

针对上述情况，记者致函泰康保险，截至发稿，未获回复。

普惠型养老机构缺乏

泰康之家为泰康健康产业投资控股有限公司（以下简称“泰康健投”）旗下养老社区品牌。据天眼查显示，泰康保险持有泰康健投100%股份。2009年11月19日，原保监会批准泰康保险提出的养老社区股权投资计划，泰康保险成为首家获得养老社区投资试点的险资企业。自此，泰康保险开启“保险+养老社区”的基本运作模式。

针对保险公司布局养老社区的情况，全联并购公会信用管理委员会专家安光勇向《中国科技投资》记者分析道，“随着我国步入老龄化社会，养老相关领域变成一个风口，且社区也是被互联网领域所追逐的热门风口之一。”安光勇补充道，从保险公司的角度看，其之前的不少保险产品与项目均与养老相关；另外，老年人虽已退休，但部分老年人仍为高净值群体，亦存在许多商机。

董登新告诉《中国科技投资》记者，国内的保险公司开办养老机构即退休社区，基本为模仿美国“太阳城”，该退休社区布局于一个单独的地理位置，除工作人员外，均为55周岁以上老人。根据泰康之家官网资料显示，其引入美国持续照料退休社区模式，为住户提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护四种生活服务。

泰康之家目前规划总地上建筑面积约333万平方米，可容纳约6.2万名老人，规划超4.3万个养老单元以及约2100张医疗床位。值得注意的是，根据国家统计局、民政部发布的数据，截至2020年底，全国机构养老床位为483万张。根据七普数据，2020年，60岁及以上人口超2.6亿，其中3%的60岁及以上老人最终会选择入住养老机构，静态需求仍将达到783万张，远高于目前的供给水平。

董登新表示，国内最大规模的退休社区基本由保险公司开办，如泰康保险等保险公司，其服务于高端人群，“从养老机构来看，一是主要满足高收入人群的养老需要，另一方面是满足失智失能老人的养老需求。上述养老机构对高收入等人群是有必要的，满足个性化的需求，但是高端养老社区，不宜过多。”

“目前多家央企及保险公司在全国范围内布局高端养老社区，或存在重复性，将导致高端养老社区供给大于需求，比如像泰康之家，需要有200万的保单，才能有入住资格，尽管现在有所降低，但是门槛依然很高。”在董登新看来，针对95%甚至以上的养老服务，目前仍属于大众化的普惠需求，即社区养老和居家养老，保险公司应大力发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97077>

（来源：新浪财经）

首届数字健康管理高峰论坛在京举行

为积极践行健康中国战略和实施积极应对人口老龄化国家战略，更好应对人口老龄化带来的挑战，9月14日，由经济参考报、全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会主办，中交（肇庆）投资发展有限公司承办的首届数字健康管理高峰论坛在京举行。

此次论坛邀请到中国工程院院士樊明、全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会副主任委员马虹等行业专业和企业代表，重点就解决未来养老问题，共同打造居家养老、科技养老、医养结合的数字健康管理模式进行广泛研讨。

会上，中国工程院院士、中国抗癌协会理事长、肿瘤生物学国家重点实验室主任樊明以《未来医学的整合与转型》为题，表达了现代医学对人类健康的重要性，并结合新冠疫情讲解数据要整合起来才能形成信息，只有把医学研究、医学教育、医疗服务、医学预防、医学管理等方面的知识整合起来，构建成整合型健康服务体系，未来数字化健康养老才会更好的发展。

全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会副主任委员马虹以《破解社区养老难题、建设智慧康养社区》为题发表了主旨演讲，分析了人口老龄化与目前社区居家养老现状及政策发展趋势，智慧康养社区建设的相关标准规范，并对智慧康养社区未来发展方向提出建议。

养老是事关民生的重大问题，中交(肇庆)投资发展有限公司多年来一直以央企的社会责任感助力健康中国建设。本次论坛，中交（肇庆）投资发展有限公司总经理张峰从践行央企责任、探索最优方案、推动产业链闭环联动等三个方面进行了阐述，并以滨湖雅郡项目为例，介绍了中国交建投资打造国内数字化健康管理住宅社区的创新实践。

作为中大湾区人居力作，中交·滨湖雅郡运用“BIM+IoT”和BOS技术将数字健康和养老服务融入社区生活，致力于率先打造国内数字化健康管理住宅社区。通过大数据、云计算、物联网、移动互联等信息技术深度分析老年人需求，整合资源、优化配置，推动居家养老服务智慧升级，弥补了传统养老方式存在的不足，为解决未来养老问题，提供了一个可行的范本。

智慧养老，数据先行。作为中国智慧空间产业的引领者，盈嘉互联创始人兼CEO王佳带来了题为“数据底盘”护航中国康养事业的分享。王佳认为，随着各地开展智慧城市及未来社区建设，利用现代科技建设数字健康社区拓展老年人养老服务渠道、增加养老服务供给，已成为创新居家养老服务模式的重点。盈嘉互联愿与社会各界携手，通过“大数据+云计算+物联网+移动互联”，推动居家养老产业升级。

全联房地产商会副会长聂梅生、广东省肇庆高新区卫生健康服务中心负责人徐志坚、广东省肇庆高新区人民医院院长胡铭也从国家政策解读、行业趋势展望、医院创新服务等角度表达了对数字健康、智慧医养的关注与理解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97078>

（来源：经济参考网）

中国式养老何以突围

“国民养老获批筹建”“养老理财产品试点”……监管层面近期相继推出的一系列完善养老体系之举措——不啻为中国式突围；共同富裕宏观背景下，其蕴含的关键词是：未富先老、中度老龄化、养老金缺口等。

注册资本111.5亿元人民币、由17家公司共同发起的国家级养老保险公司——国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老”）近日获得中国银保监会的批复筹建。

养老理财产品试点是指自2021年9月15日起，工银理财在武汉和成都、建信理财在武汉和深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点等。

细观之，不难发现，二者均旨在发力第三支柱养老体系的建设，一个是金融主体，一个是金融产品。

尽管自2020年12月中央经济工作会议首次提出规范发展第三支柱养老保险后，第三支柱的顶层设计方案尚未出炉，但总体思路或将是容纳多个金融主体和多种金融产品；包括基本确定的方向是——第三支柱养老保险制度将采用账户制。

据业界资深人士透露，不久前，养老保险第三支柱的政策框架已制定方案并上报国务院。借鉴国际经验，中国第三支柱包涵两部分，其中有国家税收等政策支持的个人养老金和市场化的个人商业养老金融业务。

而与“未富先老、中度老龄化、养老金缺口”三大关键词对应的是被我们赋予厚望的热词——“第三支柱养老保险”，业界称2021年是第三支柱大发展的元年。

甚至《规范发展第三支柱养老保险》作为专题，还被央行列入了近期发布的2021年《中国金融稳定报告》（以下简称《报告》）之中。

按照央行的话说，20世纪90年代以来，我国逐步探索建立了以第一支柱基本养老保险为主体、第二支柱职业养老和第三支柱个人养老为补充的多层次、多支柱养老保险体系。报告指出，其中，第一支柱基本养老保险制度已经比较健全，第二支柱逐步发展完善但人口覆盖相对有限，第三支柱还处于起步阶段。

通俗来看，有学者用这句话描述三大支柱的现状：如第一支柱“一支独大”、第二支柱是“一块短板”、第三支柱则是“一棵幼苗”。

报告总结，第三支柱养老保险的痛点在于：税收优惠的激励效果有限；手续相对繁琐，削弱了投保积极性；产品同质化，后续应研究根据消费者需求丰富产品供给等。

而国际经验显示，三大支柱的权重占比均衡为主；第三支柱亦是增加养老保障供给的有效形式。此外，账户制在税收优惠公平性和操作便利性方面具有优势，成为了发展第三支柱养老保险的主流模式。

光大集团副总经理王毅对中美养老金结构发现，2019年，美国三大支柱养老金合计占GDP比重为134.39%，同期中国仅为8.74%。美国第三支柱占养老总资产的比重为44.33%，中国第三支柱占比几乎为零。

兴业证券分析师张博认为，中国养老金第三支柱功能缺口。第一支柱包括城镇职工、城乡居民基本养老保险，社保基金是资金补充来源；第二支柱包括企业年金和职业年金；第三支柱是个人商业养老金。截至2019年底，养老金结存金额8.89万亿元，中国、第二、三支柱各占70.7%、29.2%、0.0%，合计仅占GDP的9.0%。

这其中，全国社会保障基金理事会（以下简称“社保基金”）受托的基本养老保险基金占比并不高，尽管其投资“业绩”亮眼。

9月14日，社保基金公布的基本养老保险基金受托运营年度报告显示，2020年，基本养老保险基金权益投资收益额1135.77亿元，投资收益率10.95%，其中：已实现收益853.27亿元（已实现收益率8.50%），交易类资产公允价值变动额282.50亿元。基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额1986.46亿元，年均投资收益率6.89%。

而更为好看的数据是：2020年，社保基金投资收益额3,786.60亿元，投资收益率15.84%，其中，已实现收益额2,045.74亿元（已实现收益率9.58%），交易类资产公允价值变动额1,740.86亿元。

社保基金自成立以来的年均投资收益率8.51%，累计投资收益额16,250.66亿元。

正如央行金融研究所前所长姚余栋与如是金融研究院管清友对话时所言，地方社保原则上没有能力，不要总是低估了管钱的责任和专业性。全国社保（基金）证明了还是相当不错的，收益率也很好，所以为什么找专业的机构来管钱，投到资本市场里面通过不同的方式，就促使了整个企业融资，权益股权投资更好了，中国经济就更有韧性，这就是正循环。

但“十四五”时期中国将进入中度老龄化阶段的背景下，地方社保目前只有20%让全国社保基金来管，地方社保管着另外80%。另据社科院发布的《中国养老金精算报告2019-2050》，我国基本养老保险累计结余或许在2035年耗尽，十四五期间我国养老金保障缺口可能达到8万亿-10万亿元。

姚余栋直言，全社会都低估了养老体系的复杂性、艰巨性，它对协同效应的要求。一定要把注意力放在第三支柱上，第三支柱有可能会决定中国经济长期的增长的前途。

央行报告亦表示，随着我国人口老龄化程度的加深以及经济社会发展水平的提高，三支柱发展不均衡的现状越来越难以适应可持续发展的需要，亟须进一步采取措施，规范发展第三支柱养老保险。

某种程度上，规范发展“第三支柱”被赋予破解中国养老保障体系难题的使命。

无独有偶，9月15日，中国保险行业协会（以下简称“中保协”）发布的《商业补充养老保障体系建设（第三支柱养老保险）研究报告》（以下简称“《研究报告》”）称，建立以账户制为基础的第三支柱养老保险制度具有现实意义，该模式具有供款便利、实现税优方便、投资选择范围广等优势。

而2018年5月税延养老保险试点标志我国第三支柱养老正式开启。

从2018年税延型养老保险试点，到今年5月专属商业养老保险开始试水；再到9月10日，养老理财产品亦开始试点；时间跨度三年，加之2018年开办的养老目标证券投资基金，至此，银行、保险、基金在第三支柱养老保险体系中皆已有各自的养老产品。

现在，第三支柱的相关产品、服务等看似层出不穷，其发展却参差不齐。

研究报告指出，第三支柱入门门槛低，通过财税激励、长期专业化投资、个人账户自由转移等机制，有利于为第一、二支柱覆盖率较低的平台经济灵活就业群体和新兴职业劳动者建立养老规划。同时，在账户制下应

当研究探索多种形式的激励政策，通过提高税优支持力度（如降低整体税率，设置差异税率）、简化抵税操作流程（如将抵扣限额改为固定限额标准）、二三支柱合并计量（如允许个人选择将企业年金余额转入个人养老金保险产品时暂不征税）等举措，鼓励各类群体参与，引导第三支柱长期积累。

事实上，2020年11月20日，中保协发布的《中国养老金第三支柱研究报告》曾提出，截至2030年将第三支柱养老金发展到10万亿元资产的规模，2021-2024年聚焦账户体系建设、养老金企业专项政策。

而2021年2月26日的国务院新闻发布会上，人社部提出建立账户制、国家财政税收支持、资金市场化投资运营的个人养老金制度。

结合早些时候，即2019年中共中央和国务院发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》和2020年十九届五中全会提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”，“把应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹协调、系统施策”，并通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，将积极应对人口老龄化提升到国家战略的高度。

经济学家吴敬琏坦言，人口老龄化是社会经济发过程的必然规律，也是一个世界性的现象。然而我国人口老龄化进程较其他国家显得更加迅速，因而需要解决的问题也就更为突出。

由此可见，当下，已上升至国家战略层面的第三支柱之发展可谓如火如荼；但理想丰满，现实骨感。无论是央行报告专题的三个痛点，还是中保协报告之建议；其背后或不乏如此现象：市场上冠以“养老”之名的养老金融产品林林总总，但从销售至产品端等都不规范。如在销售目标人群、存续周期、产品、服务等方面，尚未统一的明确的界定。市场观点直言，有养老之名而无养老之实，或短期化的养老金融产品，一定程度上误导了消费者，扰乱了市场。

由此，《研究报告》建议，按照长期性、安全性和领取约束性的原则，统一养老金产品标准，可考虑采取严进宽出、分步走、多次试点等分阶段调整机制，有序将符合规定的各类金融产品纳入第三支柱养老金投资范围，并在具体制度设计中可通过转添存等机制提高灵活性。

二

关键时刻，注资百亿、17家机构入股的、被称为国家级的养老保险公司来了。

9月8日，由17家公司共同发起的国民养老保险股份有限公司获得中国银保监会的批复筹建。

有别于此前均为保险集团子公司的9家专业商业养老保险公司，如中国人寿养老保险（2007年1月15日于北京成立，注册资本34亿）、太平养老保险（2004年12月10日于上海成立，注册资本30亿）、平安养老保险（2004年12月13日于上海成立，注册资本48.6亿）、泰康养老（2007年8月10日于北京成立，注册资本40亿）等，国民养老无论是体量还是规模都远超现有专业商业养老机构，其也被赋予解决养老资源供给与需求之间的矛盾，即加强第三支柱，丰富个人养老产品供给之使命。

从股东构成看，国民养老保险股东涉及银行理财子公司、保险公司、证券公司等多个行业。

具体来看，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财各投资10亿元，持股比例均为8.97%；中邮理财投资6.5亿元，持股比例5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财、民银金资本各投资5亿元，持股比例均为4.48%；华夏理财、中信证券投资有限公司均投资3亿元、持股均为2.69%；北京市基础设施投资有限公司投资10亿元，持股8.97%；北京熙诚资本控股有限公司出资5亿元，持股4.48%；国新资本出资10亿元，持股8.97%；泰康人寿、中金浦成投资有限公司分别投资2亿元，持股1.79%。

另外，其业务范围则包括：商业养老金计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务等。

而此前获养老险公司牌照的头部险企已率先布局商业养老产业链。目前监管已发放9张专业养老险公司牌照，包括国寿养老、太平养老、平安养老、泰康养老、长江养老（太保旗下）、安邦养老、新华养老、人保养老、恒安标准养老。平安、太保、太平等上市险企，以及非上市险企中的龙头公司泰康均已布局商业养老产业链。

张博看好险企的商业养老产业链布局，他认为，商业养老保险产品方面，险企养老年金产品呈现差异化竞争格局，采取万能账户增值、对接养老社区、保单高比例低利率贷款、分红等方式吸引客户。其中，平安于2020年5月1日推出安心之养老年金（万能型），提供养老年金和身故双重保障，年金领取时间在国家法定退休年龄之后；1,000元起投；享有万能险账户收益保底、动态增值，保证年利率为2.5%。由于该产品投保简便、交费灵活、领取方式灵活，截至今年1月底，累计保费突破100亿元。

不过，作为“养老钱”受托人的养老金融机构，现实而言，囿于普遍追求年度绩效和利润考核，长期投资风险偏好较低，业界人士坦言，加上某些方面专业人才和技术匮乏，资金投资运营能力不算高；其表现不及年均投资收益率达8.51%的社保基金。

设立国民养老，一定程度上或表明，养老行业各个市场主体百家争鸣的时代已开启。其潜台词是“第三支柱并非保险的自留地”，尽管险企有着天然优势，并率先涉足第三支柱养老保险业务，亦需当心避免“起个大早，赶个晚集”。

正如，随着将商业银行引入到养老第三支柱逐渐成型，对于发挥银行在养老业务方面的优势，中国邮储银行资产负债部总经理刘丽娜建议，在政策顶层设计中，商业银行应成为养老金融体系建设的主力军，并探索将银行养老金融产品全面纳入养老支柱。

更甚者，当前人身险业务遭遇发展瓶颈，普遍陷入NBV（新业务价值）增长困境之中；究其原因，也在于行业的渠道建设、增长模式等基础设施未夯实；而“渠道为王”仍是寿险公司的致胜法宝。就此而言，国民养老或占小一隅，因其股东资源多为银行理财体系，或可谓不愁银保渠道。

而在保险老将王峰看来，中国人寿业务从2019年至今，正处在向第四波的过渡期；第四波，2021年-20**年，将是养老年金、健康保险产品发展时期。

王峰认为，第四波开始的时间取决于“商业健康保险个人所得税政策”和“个人税收递延型商业养老保险政策”的调整具体内容以及出台的时间。随着保费增长模式的改变，第四波将会出现由保费竞争转向客户资源的竞争。“客户资源才是寿险公司最大的资本。”

值得一提的是，中国平安中报显示，截至2021年6月末，平安集团个人客户数超2.23亿；这些客户可能也是平安养老业务的现成客户。

中国老年保健协会会长、北京协和医学院公共卫生学院院长刘远立曾表示：“未来中国老人90%是居家养老，7%是社区养老，3%是机构养老，中国式养老模式是90+7+3。”

据悉，平安正在大力布局90%的养老市场，从健康+医疗+科技+服务+智慧城市的链条看，平安养老布局全面覆盖9073模式，尤其是科技赋能的居家养老服务。

不言而喻，如果说，中国式养老突围旨在发力第三支柱，那么，国民养老及养老理财产品试点亦昭示养老行业不同市场主体八仙过海各显神通的时代已开启；这其中，保险业在发展第三支柱方面的意义与作用不容小觑，但反过来，保险业亦要围绕第三支柱解决什么目的，达成共识，形成思路。

“当前第三支柱养老金政策呼之欲出，保险行业及早行动、主动务实，进入实操层面，积极应对政策出台。”中保协秘书长蒋敬国表示。

中国式养老突围而言，保险界的感悟是，借鉴国际经验，立足国内最新实践成果，从支柱定位、账户体系设计、规范标准、产品创新、风险管理等维度出发，着眼于推动中国第三支柱养老保险规范发展和破局拓新。

诚然，如《研究报告》所言，健康、养老服务与养老金天然契合，围绕全生命周期养老保障开展的金融服务有必要向涉老产业链延伸，这也是参与第三支柱养老保险的金融机构未来必须考虑的重点服务领域，但在当前实践中仍面临服务标准化、养老服务供需周期错配、风险传导等挑战。

而夯实财富储备显然是应对人口老龄化的重要基础。换言之，第三支柱的目标就是“让钱生钱，让钱值钱”——即变储蓄养老为投资养老。但“长寿风险和投资风险”被认为是第三支柱养老保险发展中面临的主要风险。

怎么办？对此，中保协建议，应借鉴国际经验，鼓励银行、基金、保险等金融机构积极发挥各自行业特点，创新发展真正具备养老功能的“适老化”养老金融产品。在适老化标准的具体实践上，可考虑给予金融机构一定的弹性以鼓励创新。资产配置层面，可考虑放宽养老保险的投资范围和投资比例，以及纳入RE-ITs等创新金融工具等。

如此，金融严监管趋势下，掣肘中国养老金体系建设的第三支柱之资产端与负债端何时迎来利好政策呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97082>

（来源：经济观察报）

乐享天府、品质养老，百年光辉耀征程，第四届中国（四川）国际养老服务暨养老产业博览会开幕

金秋九月，丹桂飘香。9月16日，由四川省民政府、四川国际博览集团主办，以“乐享天府品质养老百年光辉耀征程”为主题的第四届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业博览会（以下简称“老博会”），在中国西部国际博览城隆重启幕。

四川省人民政府陈伟副省长出席会议并致辞，来自甘肃省、山西省、内蒙古自治区等共11个兄弟省、市、自治区民政部门领导，省委改革办、省养老服务厅联席会议成员单位领导以及各市（州）相关单位有关负责人、嘉宾代表参加开幕式。会议由四川省民政府副厅长邓为主持。

开幕式上，陈伟副省长发表了热情洋溢的讲话。他回顾了四川养老服务的发展历程，分析了当前养老服务工作面临的新形势，指出了做好四川养老服务工作需要着力把握的关键环节，并对中国（四川）国际养老服务业暨养老产业博览会的举办提出了殷切希望。

随后，嘉宾代表共同启动开幕。开幕式上，还发布了《西部养老服务协同发展宣言》，举行了集中签约仪式。益西达瓦厅长上台启动了四川省“时间银行”试点。

当日下午，本次“老博会”的主论坛活动——第五届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业发展高峰论坛正式开启。邓为在论坛上以“新征程开局：四川绘制“十四五”老有所养新蓝图”为主题发表了演讲，重庆市民政局副局长徐松强以“成渝双城经济圈养老服务共建共享”为主题进行了演讲，来自北京大学的专家学者和龙头企业代表分享了“破解养老服务人才培养”等主旨演讲，他们高屋建瓴、立意高远的讲话引发了现场热烈关注和讨论。

展会期间，还将举行“第四届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业”两场分论坛、养老“面对面”访谈和两场养老项目推介洽谈活动。国内外知名行业协会、养老服务机构和企业的多名专家学者、嘉宾，将围绕“养老服务融合发展的探索与实践”“养老服务标准化与人才队伍建设”等热点话题，全方位聚焦养老产业发展新动态、新趋势，围绕居家与社区养老服务质量提升、农村养老服务体系、养老服务市场规范化发展、养老服务机构运营与发展等热门话题进行深入探讨和交流，为业内人士提供信息分享、学习交流、洽谈合作的平台。

16日当天，“西博城”展馆内，人头攒动。成都市的嵌入式养老、眉山市的农村养老、宜宾市的居家和社区养老成为亮点。本届“老博会”共5天，展览总面积2万平方米，共分九大展区，展馆设置更加专业化、市场化，更加突出新理念、新技术、新产品，重点突出展示各地养老服务体系、建设方面取得的成就、未来的发展机遇、政策指引和监管、老年公益慈善，以及展示养老、健康等相关产业园区及特色龙头企业。

组委会相关负责人表示，本届“老博会”按照品牌化、市场化、专业化的“三化”总体目标，力争逐步将中国（四川）国际养老服务业暨养老产业博览会培育为西部第一、全国具有较高影响力，并具有一定国际知名度和市场竞争力的展会。第四届“老博会”的举办，将进一步助推养老服务市场的开放和老年用品市场的繁荣，进而推动养老服务业和养老产业高质量发展，不断满足日益增长的养老服务需求。

开馆仪式前，来自四川老年大学中老年艺术团载歌载舞，歌唱祖国日新月异幸福生活，充分展示了全省老年人健康、积极、向上的精神风貌。展会期间，“天府乐龄嘉年华”系列活动持续开展，包括老年风采秀、乐龄生活体验馆、“我眼中的老博会”摄影比赛、趣味打卡等类别丰富的活动正在持续开展中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97111>

（来源：川渝观察）

中国大健康产业与数智化论坛聚焦老年人数字化产品

日前，由盘古智库、老龄社会30人论坛、经观传媒主办，盘古智库老龄社会研究中心、盘古智库青城研究院承办，中国老年保健协会康养分会协办的2021中国品牌节第十五届年会“中国大健康产业与数智化论坛——老龄社会30人论坛专题研讨会（40）”在内蒙古呼和浩特市成功举办。盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、中国人民大学信息学院副院长、智慧养老研究所所长左美云，国家信息中心首席信息师张新红，内蒙古自治区卫健委政策法规处处长杜雪梅作主旨演讲。

左美云围绕智慧养老的涵义、实施模式、发展中的问题与养老服务的痛点等方面介绍学术研究前沿与实践发展情况。

张新红提纲挈领地介绍了大健康产业如何实现数字化、老年人需要的数字化产品与服务、共享养老前景等问题。他表示，以人工智能为主线的数字化全面转型才刚刚开始。

杜雪梅认为，养老服务标准规范体系的建设是非常紧急的，希望所有智者能参与到法律制度建设和完善的过程中，造福于人类。人人都能老得优雅、老得得体、老得健康。

盘古智库学术委员会秘书长陈秋霖通过线上方式围绕健康中国和大健康产业促发展主题分享。内容包括健康中国的战略背景与国家发展战略地位，以及从多项数据看中国当前大健康产业的发展。

本次研讨会由盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员马旗戟主持。多位老龄社会30人论坛成员：盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓，盘古智库学术委员、清华大学万科公共卫生与健康学院特聘教授尤红，盘古智库学术委员、中关村思德智能健康养老产业联盟理事长田兰宁，北京信息社会研究所所长王俊秀，以及老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林茜，盘古智库老龄社会研究中心副主任、高级研究员李佳；多位涉及大健康领域的企业机构代表：点石成精品品牌策划集团创始人、董事长万雪，泰康人寿北方区总经理赵大鹏，德国蕾娜范养老集团董事长助理、居家和社区区域运营经理李亨，内蒙古大唐药业股份有限公司工程师刘卫东，北京市东城区喜乐融长者关爱中心主任卞学忠，内蒙古宇航人高科技产业有限公司副总经理陈杰，中国老年保健协会康养分会秘书长任澎，齐鲁制药内蒙古有限公司副总经理夏雪银等参与本次研讨会。与会嘉宾围绕健康中国与养老政策、健康管理与产业升级、数智化与智慧养老、中医药养生、健康资源分配、平台化等话题进行了内容丰富且深入的探讨。

老龄社会30人论坛成员、北京信息社会研究所所长王俊秀为本次专题研讨会作出总结。他表示，本次研讨会以“3+N”的结构形式，在当前产业与社会高速发展、高度融合、高度整合的背景下由健康中国出发，从信息化、老龄化、法制化三个角度围绕大健康与数智化展开了严密思考与探讨。与此同时，互动环节就精细化、平台化、互助化、生态化、传统文化等内容展开了热烈讨论，畅想未来的大健康产业、数智化与智慧养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97101>

（来源：中国发展网）

第六届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛（SAF云峰会）引爆行业期待

老龄化已成为我国未来人口的主要趋势之一。据统计，我国目前有149座城市深度老龄化，即65岁及以上人口占比超过14%。相关数据统计，我国60周岁及以上人口达2.54亿，占总人口18.1%，2025年将突破3亿，进入中度老龄化社会。养老，成为了眷注“夕阳人”的“朝阳产业”。然而，面对逐渐形成的万亿级市场，如何掘金“养老蓝海”？成为各路玩家一个深刻而迫切的议题。

破局养老困局，信息技术成掌握未来主动权的秘钥

我国高度重视养老产业发展，并将智慧健康养老作为建设养老服务体系的重要内容，以及培育产业新动能、提高养老质量效率水平的重要抓手。2017年，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》，我国基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，互联网巨头、信息技术、金融地产、健康医疗、社会服务等不同领域、赛道的企业争相入局。

然而，养老问题的解决，并非只是硬件上的投入，还必须同时满足银发族各方面需求。以地产开发商涉足养老产业为例，大多会将养老形式社会化，建设大量的社区养老中心、福利院、养老院等，虽然都在硬件上、设施上设置有相应的配套设施，但使用频率、效率，大多差强人意。更重要的是，成本投入大回收难，企业面临盈利难题。

如何破解中国式养老难题？是等待“长护险”落地，依靠政策红利？还是等待“富人变老”，时机成熟再入局？围墙内外的观望者都在思考和等待，但乐观者往往选择主动应变，顺应时代潮流，利用科技手段“跑马圈地”，提前布局抢占先机。以老年公寓为例，未来的老年公寓的很多设施都将实现智能化和数字化，可用大数据分析老年人的需求，甚至用机器人可以代替人工。显然，不止对于地产开发商而言，信息技术的发展，将给所有养老行业参与者提供破局的思路。

当前，物联网、5G、云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术正在加速健康养老行业的重构与变革，推动健康养老行业进入一个日新月异发展的新阶段，成为破局养老困局、掌握未来主动权的秘钥。未来养老产业的发展也将与科技产品的应用密不可分。

五天十场高质量论坛，百位权威共谋养老产业智慧发展未来

已连续举办五届的信息技术与健康养老融合发展高峰论坛，一直致力于探索智慧健康养老产业的新途径，信息技术与健康养老融合的新模式，构建智慧养老发展新未来。据了解，以“立足健康养老新阶段，打造智慧融合新格局”为主题的第六届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛(SAF云峰会)，将于10月25日-29日举办，助力与会者开拓视野、发现商机。

SAF是“SmartHealth&AgingForum”的简称,意为智慧健康养老峰会。智慧是破解老龄化社会养老困局、开启公平健康养老社会新纪元、共同托起老人“养老自由梦”的动力源泉。

SAF云峰会由中国电子科技集团公司第三研究所会同政府部门、科研院所、行业专家、龙头企业联合举办，将邀请近百位行业权威专家莅临，就居家养老、社区养老、机构养老、健康管理、智能产品适老化、康复辅助、创新创业、地区建设经验分享等智慧健康养老热点话题，通过五天十场高质量的论坛，集中展示信息技术与健康养老融合发展的最新成果，交流项目落地的成熟经验，分享企业运营的独家秘笈，为所有的养老企业提供指导。高峰论坛将搭建一个覆盖全国的产业交流平台，促进政企之间的沟通交流，推动产业全面良性发展。

本届SAF云峰会邀请的近百位业内权威人士中，既有人口和养老领域权威专家，也有养老产业龙头企业领军人。其中就有中国老年学和老年医学学会会长、北京市人大常委会原副秘书长、委员刘维林，中国人民大学副校长、中国老年学和老年医学学会副会长杜鹏，北京航空航天大学医学科学与工程学院院长、教授、博士生导师樊瑜波，清华大学建筑学院教授周燕珩，北京科技大学教授、博士生导师王志良，盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳，中国健康养老集团、养老产业发展部总经理张婧，中铁康养产业投资运营(云南)有限公司总经理杨彬等诸多权威人士、大咖，将现场把脉行业发展，明确行业走向。

受疫情影响，虽然本次盛会将以线上的形式举行，但主办方还贴心设置了诸多线下配套活动，让政府相关部门、不同行业、企业的大咖们能交流想法，分享心得，共谋产业发展。如已举办十一期的“智慧健康养老企业家沙龙”，就汇集了中国银行、中铁康养、中国普天、北京京东方、华为政企数字政府民政事业群、阿里健康、京东健康、北京北控健康、深圳壹零后、安徽八千里、杭州博博等为代表的相关单位，以及北京大学、北京航空航天大学、北京邮电大学、北京科技大学等多位专家，聚焦中国信息技术养老整体布局及发展、融合行业各方所长，围绕促进健康养老智能化建设、推动养老服务模式落地、促进合作共赢等内容深入探讨。据了解，凡报名参加云峰会的人员，即可享受线上云峰会一年免费回看，线下智慧健康养老企业行业沙龙活动一年免费参与权。

未来30年，中国将由“老龄化社会”过渡到“老龄社会”，养老行业正处于爆发前期。如果企业能够准确抓住这一风口，找到引爆未来银发族消费的突破口，发展出符合未来银发族需求的经营模式，必将实现高速、稳健发展。SAF云峰会作为年度业内最值得期待的盛会，必将掀起一股关注的热潮。

现在，微信搜索“智慧健康养老产业联盟SHCIA”公众号并关注，即可查看参会报名方式，即刻开启高端交流之旅，抢占行业发展先机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97112>

（来源：河北广播电视台）

老博会分论坛在蓉举行，大咖云集共话养老服务融合发展新未来

9月17日，作为第四届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业博览会重要组成部分的两场分论坛在成都举行。多位政商学界代表、相关科研机构和企业负责人出席论坛并发表主题演讲。

统一标准与个性发展相结合

深入探讨养老服务标准化与人才队伍建设

在上午的养老服务标准化与人才队伍建设分论坛中，河海大学教授、老年保障研究所所长、博士生导师李静发表《为老志愿服务队伍培养及时间银行模式探索》的主题演讲。在演讲中，李静表示，养老服务的需求在不断增加，但是养老服务的人员却显得不足，供需矛盾出现后，志愿服务介入养老服务势在必行。“形势逼着我们应该推进时间银行养老志愿服务，简单的理解就是做公益、存时间、享服务。”

针对“时间银行”该如何持续发展，李静认为有是三个着力点。第一，多维度促进，“最终目标应该是以服务换服务，让整个的志愿文化、志愿氛围形成了以后，这个时候就不需要物质去刺激。”第二，以无偿的志愿服务撬动有偿的个性服务，即用无偿的服务去撬动老年人的需求，让他愿意掏钱来购买个性化的服务。第三，统一标准与个性发展相结合。“全国不同地区要实现个性发展，因为需求层次、需求内容、需求水平不一。”

天津市养老院原院长孙兆元就“养老机构服务安全基本规范”这一主题发表讲话，他认为，2013年是全国养老机构标准化建设的元年。孙兆元进一步介绍道，随着养老机构标准化建设元年的发展，养老机构质量迅速地提升，标准也层出不穷。“2017年出台的养老机构服务质量基本规范，就明确了养老服务质量的基准线；2018年出台的养老机构等级划分与评定，明确了提升养老服务质量的等级线；今年出台的养老机构服务安全基本规范，是明确了养老服务机构的安全红线，这三个标准是相互支撑，各有定位。”

北京大学副教授谢红发表了“老年照护人才培养的思考”的演讲，谢红认为在老年专业人才的教育当中，不是一个光把培训做好的问题，而是一个体系化建设的问题，如果不把后台的人事管理和相关的人才库的建设和储备做好，那么这个行业的人才永远都会存在或多或少的問題。

同时，谢红建议，既然对于未来养老想要标准化、专业化的服务，那么对于人才素质的培养就要越来越多，越来越全面，不管是从学校的教育出发，还是基于岗位的培养，都要形成标准化的企业性培训和区域化人才的共享机制，最终才能解决将来长期的养老照护人才不足等方面的问题。

“十四五”是破解农村养老难题的战略机遇期

重点聚焦养老服务融合发展的探索与实践

在下午的养老服务融合发展的探索与实践分论坛中，国家卫健委卫生发展研究中心健康保障研究部主任郝晓宁发表了《医养结合及其发展趋势》的主旨演讲，并表示医养结合工作经过从2016年试点到现在，这五年时间里比较有明显的进展。“首先医养结合涉及到的几个部门的合力在不断地形成，还有智能化让我们的工作更加的高效，营商环境也在不断优化。”

寸草春晖养老机构董事长王小龙介绍了目前寸草春晖融合式养老的模式探索。“融合是基于在地化的原则，以位置嵌入、功能相容、服务整合为特色，打造居家、社区和机构养老有机融合的资源平台，形成个人、家庭、社区和机构等多元服务供给的有机联合。”同时，王小龙分享了企业团队的搭建，智能化的思考与实践，医养结合的机制构建，安全和可持续发展等议题。

四川大学教授、公共管理学院副院长罗亚玲分享了题为《农村养老服务发展与乡村振兴有效衔接》的主题演讲。在演讲中，罗亚玲回顾了四川省老年群体以及农村老年群体的显著特征，以为四川省农村老年群体的现实需求。

据罗亚玲介绍，四川省的老年人口占比和总量位居全国前列，而且农村人口老龄化比重远高于城市。“根据华西医院老年医学中心抽样调查统计显示，四川省75周岁及以上老年人口当中，农村失能和半失能率为81.4%，城市为53.8%，差距悬殊。”

除此之外，罗亚玲还表示，“十四五”是破解农村养老难题的战略机遇期，我们要以乡村振兴为契机，破解农村养老难题。一是要解决基本生存养老保障问题；二是必须巩固家庭养老的基础性地位；三是互助养老是解决农村养老问题的希望；四是要重点解决农村的失能老年人的照护问题，尤其要重视农村养老服务资源配置，实现养老、救助、助残相结合，养老城乡协同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97113>

(来源：封面新闻)

太保家园与清华大学周燕珉教授团队战略合作——用“百年建筑”呵护“百岁人生”

近日，中国太保旗下太保养老投资公司与清华大学建筑学院周燕珉工作室举办“太保家园全龄化养老产品标准化设计导则”合作签约仪式，探索建立太保家园颐养、康养、乐养三类养老产品的标准化体系，使55岁到99岁+的长者都能在太保家园乐享美好时光，以“百年建筑”呵护“百岁人生”。

由点到面，建立太保家园养老社区产品标准化体系

2019年，太保家园首个项目成都国际颐养社区落地后不久，太保养老投资公司即邀请中国老年学和老年医学学会标准化委员会主任委员、清华大学建筑学院周燕珉教授到司进行访问调研，双方对共同开展养老设施标准化研究、促进养老产业深化发展、为中国老龄化事业作出贡献很快达成共识。此后两年，随着太保家园养老社区在全国版图的推进，周燕珉教授团队持续为多个项目提供了建筑设计咨询服务，周燕珉还受邀成为太保养老投资公司专家委员会的专家。

太保家园与周燕珉教授进行合作签约

本次“太保家园全龄化养老产品标准化设计导则”则是在此前单一项目咨询合作的基础上更进一步，周燕珉教授团队将对太保家园现有养老社区项目现状特征进行总结，提出养老社区的前期定位原则，明确总体指标、功能配置及养老建筑规范要点，颐养、康养、乐养三类养老产品的典型楼栋及套型、养老社区公共会所的设计提出标准化建议。未来，在太保家园全龄化养老产品标准化设计导则的指引下，太保家园养老社区设计和建设将更有效率、更加科学，更符合长者的生活习惯。

长短结合，用“百年建筑”呵护“百岁人生”

在日前举行的太保家园养老服务体系发布会期间，周燕珉基于对日本、欧美养老建筑发展历程的洞察，对我国养老社区的建筑设计提出了中肯建议：目前入住国内养老社区的老人相对年轻，但设计方要未雨绸缪，考虑到老人身体功能弱化之后养老建筑的适配问题，比如预留老人在本楼栋就近用餐、浴室和卫生间加装扶手、户型调整等功能变换的空间。

周燕珉关于“百年建筑”的设计理念，与中国太保的“长期主义”发展理念高度契合。正如中国太保董事长孔庆伟所言：“前人栽树，后人乘凉。”我们今天正在做的事情就好比是在“栽树”，让多年后我们的客户老去时、他们的子女需要时，树已长成、荫足“乘凉”。太保家园养老服务体系致力通过对长者身、心、灵的全面呵护，助长者乐享美好的长寿人生。

影响增强，太保养老参与制定老年建筑设计行业及团体标准

随着8个太保家园项目全面进入工程建设阶段，太保养老投资公司在养老社区建筑方面也逐步积累了不少经验。日前，公司接连收到哈尔滨工业大学建筑设计研究院以及中国老年学和老年医学学会邀请，特邀参加行业标准《老年人照料设施建筑设计标准（JGJ450-2018）》的修编工作及团体标准《养老设施认知症照料单元设计导则》的编制，在养老行业内太保家园品牌影响力正日益增强。

《老年人照料设施建筑设计标准（JGJ450-2018）》是2018年中国住建部发布的目前主要执行的国内老年人建筑设计的行业标准，由哈尔滨工业大学主编，2018年10月1日起执行，其中多条规范为强制性条文。本次修编旨在为老年人照料设施的设计提供与时俱进的规范支持。

团体标准《养老设施认知症照料单元设计导则》由中国老年学和老年医学学会发起，旨在为认知症照料单元的位置选择，整体布局、空间设计与环境营造提供建议，以促进认知症照料单元空间能够满足认知症老人的身心需求，提升其生活品质，为专业的认知症照料提供支持性的空间环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97122>

(来源：网易新闻)

养老培训

北京养老护理员技能大比拼，“90后”占半数，约九成是女性

9月15日下午，2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛拉开帷幕。为期三天的比赛中，来自全市16区的养老护理员“精英”将决出代表北京市参加全国大赛的选手。据了解，参加本次全市选拔赛的99名选手绝大部分来自民营养老机构，其中一半都是“90后”。

本次赛事由北京市民政局、北京市人力资源和社会保障局联合举办，北京市养老行业协会承办。赛事为期三天，分为预赛和决赛。北京市养老行业协会秘书长李冬介绍，全市16区共推荐了99名选手参加市级选拔赛，其中80%来自养老机构，20%来自养老服务驿站。绝大多数选手来自民营养老机构。

李冬介绍，本次赛事的参赛选手“年轻化”特征明显。从年龄分布来看，30岁以下的选手达到了50%，40岁以上选手仅占27%左右。从人员结构来看，女性占比约九成，依然是养老护理队伍的主力。李冬表示，参赛的男选手比例虽然不高，但他们大多毕业于养老服务相关院系，这对于人才流失严重的养老服务专业来说非常难得。

今年，全国养老护理职业技能大赛由民政部、人力资源和社会保障部首次联合举办。自本届开始，全国养老护理职业技能大赛上升为国家一级赛事，技术方面对标世界技能大赛中“健康与社会照护”赛项的标准，将成为我国养老服务领域首次举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛。赛事“升级”之后，北京市选拔赛在技术规则、难度等方面也有了很大提升。

与往年的养老护理员大赛不同，今年的选拔赛实操部分设置了三个赛道，参赛选手将分别在养老机构、居家场景、社区场景中进行操作，以考验选手的全面能力。“我们要引导养老护理员不仅会在养老机构里操作，也要学会在老年人家里和社区场景下操作。”李冬表示，除了传统的理论知识和操作技能竞赛外，今年的全市选拔赛还增加了持续改进照护计划比赛，要求选手们在掌握养老护理技能的基础上，还要具备制订老年人持续照护改进计划的能力，这对养老护理员提出了更高的要求。

养老护理员是整个养老服务人才队伍的主要提供者和中坚力量。为推动养老服务高质量发展，加快养老服务人才队伍建设，市民政局、市人力资源和社会保障局将参照全国大赛奖项设置，对优秀选手进行奖励。据了解，获得全市选拔赛一等奖的选手将被授予“北京市技术能手”称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97084>

(来源：北京日报)

北京：养老行业协会助推养老服务人才队伍建设，打造市级优质服务标准体系

9月15日，由北京市民政局、北京市人力资源和社会保障局联合举办、北京市养老行业协会承办的“2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛”开幕。来自北京市民政局、北京市社会福利事务管理中心、北京市民政教育管理学院、各区选拔赛优秀选手、养老护理行业资深专家、媒体代表等百余名嘉宾齐聚赛事现场。北京市民政局二级巡视员吴蓓代表市赛组委会发表讲话，她表示，希望通过市赛的形式充分发挥引领带动作用，全面展示北京养老护理员精湛的技术和专业的风采，鼓舞全市养老护理人才队伍的士气，吸引更多的年轻专业人才投身养老护理行业，切实增强职业责任感、使命感和荣誉感。

作为地区养老行业发展的主要推动者，北京市养老行业协会秘书长李冬介绍到，为了实现养老服务人才专业化、职业化发展的目标，在北京市民政局的指导下，北京养老行业协会连续多年承担着北京市养老服务机构负责人管理和运营能力提升、养老护理员专业技能培训及考核等任务。全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛是北京市推进养老服务人才队伍建设的标志性项目。据统计，本次市赛16个行政区共推荐了近百名选手参加选拔比赛，主要呈现出“民营、五星级、年轻、女性”四大明显特征。在人群构成上，其中80%来自养老机构，20%来自养老服务驿站；办公机构参与人数占比约15%，绝大多数选手来自民营养老机构；经协会认证的北京市五星级养老机构选手，通过区赛层层选拔全部进入市级选拔赛，显示了比较雄厚的专业技术实力。从年龄分布来看，30岁以下的选手达到了50%，30-40岁之间的选手占比约23%，40岁以上选手约占27%。从人员结构来看，女性占比约九成，依然是养老护理队伍的主力。

与往年举办的养老护理大赛不同，今年的市赛在技术规则、赛事组织、新闻宣传等各个维度进行了全方位提升。自本届开始，全国养老护理职业技能大赛已上升为国家一级赛事，技术方面对标世界技能大赛中健康与社会照护赛项的标准。除传统的理论知识和操作技能竞赛外，面向市赛决赛选手增加了COMET职业能力测评部分的考核，即持续改进照护计划比赛。这一赛事单元要求选手们在掌握养老护理技能综合素质基础上，具备制订老年人持续照护改进计划的能力，充分体现了养老护理行业的医养协调性和长期管理性，要求养老护理员能够从更高层级的医疗和照护维度出发，为老龄人群、特别是具有长期医治和康复休养需求的老年人制定长远规划，或以养老护理团队带头人的综合素质管理医疗和照护等多模块协作。在赛事组织和新闻宣传方面，协会与北京电视台、自媒体、短视频平台及40余家媒体合作，广泛拓展赛事宣传渠道，通过市赛专题片、居家护理短视频、线上倡议书等多种方式，集中向社会各界展示养老护理的专业技能和市赛选拔全过程。

本次赛事为期三天，9月15日为理论知识竞赛，9月16日-17日为操作技能竞赛和持续改进照护计划竞赛。参赛选手均由各区选拔赛产生，经市赛选拔产生的优秀选手将代表北京市，组成国赛选手队伍，参赛队由4名正式选手和2名预备选手组成，组队参加11月即将在南京举办的全国养老护理职业技能大赛。同时，市赛首次作为职业技能专项赛事，北京市民政局、北京市人力资源和社会保障局还会结合实际情况，参照全国大赛奖项设置，对获得全市选拔赛一等奖的选手授予“北京市技术能手”称号，对于其他获得奖项的选手也会给予相应奖励。除参赛的近百名选手外，赛事汇集了30余位裁判和仲裁专家，80余人次的志愿者服务。

根据《北京市老龄事业发展报告(2020)》显示，“十三五”时期(2016年至2020年)，北京市60岁及以上常住人口总量占比已上升到近两成，人口老龄化程度进一步加深。面对高龄老年人不断增加的地区特征，以居家、社区和机构为代表的养老方式亟需大量专业的养老护理人才巩固行业基础，来自市场端的诉求和消费双重升级也将积极开拓行业潜力空间，如针对不同养老场景的专人专岗、满足长期持续照料的优质服务等。本次市赛的成功举办，推进了养老服务业向精细化、专业化、规模化方向整体提升，增强了养老护理职业的社会认同感和群体荣誉感，为养老服务行业的长足发展提供有力保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97087>

(来源：中国山东网)

江苏：镇江举办养老护理职业技能竞赛

前天上午，由市民政局、人力资源和社会保障局、总工会联合举办的2021年镇江市民政行业养老护理职业技能竞赛在市老年活动中心举行，来自全市的7支代表队近50名养老护理员参加竞赛。

本次竞赛内容包括理论知识和操作技能考核两部分，理论知识主要考核养老护理员对护理知识要求的理解和掌握，占总分的30%；技能操作主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。

镇江市社会福利服务中心护理院朱素雯表示，这样的比赛为自己提供了一个更好的平台，为了本次比赛，大家也进行了几个月的加强训练，在准备比赛的过程中自己也很有收获。“经过系统理论的培训，能够更加了解老年人的情感，老年人的需求，也能从老年人本身、从切实出发，体会老年人的心情。”朱素雯说。

市民政局养老服务处处长陈正革表示，此次参加竞赛的都是来自一线岗位、为失能、失智老年人提供生活照料服务的护理员，老年人在护理院能否享受到满意的服务很大程度上取决于护理院的护理工作。“我们全市的护理员还存在一些年龄大、学历低、招不进、留不住等问题，通过竞赛选拔，提高护理员技能，为入住机构的老年人提供更好的服务，这是举办比赛的目的。”陈正革说。

据了解，本次竞赛设置一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名，其中，总分排名第一的选手由市人力资源和社会保障局授予“镇江市技术能手”称号，总分排名第二至第四名的选手由总工会授予“镇江市五一技术标兵”称号，总分第一名的女性选手由市总工会同时授予“镇江市五一巾帼标兵”称号，并推荐优秀选手参加2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛。同时，对于理论和实操均合格的选手晋升高级工技能等级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97109>

(来源：中国江苏网)

江西：宜春市老年护理院护理员获得全国养老护理员职业技能大赛江西赛区选拔赛一等奖

9月16日，由江西省民政厅、江西省人社厅举办的江西省“振兴杯”职业技能大赛暨全国养老护理员职业技能大赛江西赛区选拔赛在江西省民政学校圆满落幕。宜春市老年护理院彭云经过为期10天的高强度培训，两天的激烈角逐，从55名参赛选手中脱颖而出，以个人总分第二名的好成绩，荣获本次大赛一等奖，并获得参加全国养老护理员职业技能大赛资格。

本次大赛设个人一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名和优胜奖8名，省赛组委会向获奖的选手颁发获奖荣誉证书，对获得1-6名的选手授予“江西省技术能手”称号，颁发技师职业技能等级证书；同时，对获得1-3名选手中35岁以下的选手授予“江西省青年岗位能手”称号，对获奖女选手授予“江西省巾帼建功标兵”称号。

本次比赛时间紧、考核范围广，比赛分为理论和实操两部分，严格按照随机抽签的形式进行。参赛者不仅要在短时间内把操作技能做到准确无误，还要充分与“老人”交流沟通，比拼的是技能实操、应变能力、观察能力和交流沟通等综合素质。比赛模式一改传统的定点定向方式，以案例的形式摄入三个以上操作模块，分为两天进行，摄入操作四个方面共58个项目，其中：生活照护12项、基础照护14项、康复服务18项、失智及感知等。

本次比赛考核了对老年人轮椅的摆放及协助进餐、协助老年人服用口服药、指导老年人使用拐杖进行行走训练等内容。宜春市老年护理院选手彭云克服伤病等困难，珍惜本次培训机会，在培训过程中认真学习理论知识，刻苦训练实操技能，取得了优异的成绩。并在闭幕式前一天晚上接到通知，以娴熟的技能参加闭幕式开场的职业技能操作展示，再一次展示了过硬的养老护理技能和良好的人文素养。

比赛通过“以赛促学、赛学结合”的方式，旨在让更多的人了解养老服务专业技能的价值和重要性，增强社会影响力，吸引更多的养老服务技能人才不断努力，并为从事养老护理的职业生涯呈现出清晰的发展前景，激发了养老护理员学技术、练本领、比技能的热情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97105>

(来源：新浪网)

养老金融

为老年人服务没有完成时

日前，宁夏银行新城支行通过“悦老课堂”，为部分老年人讲解了金融防诈骗常识、智能手机应用及微信操作等知识。这是宁夏银行推出的一系列适老化金融服务之一。

养老问题不仅事关百姓福祉、发展全局，更关系每个家庭、每个人的幸福。可以说，满足数量庞大的老年群众多方面需求，解决好人口老龄化带来的社会问题已成为一道必答题。宁夏银行开通“悦老课堂”为老年人答疑解惑、在辖区各营业网点配备老年人专用设施、为行动不便的老年人提供上门服务等系列措施启示我们：养老服务当与时俱进。

进入数字化时代，老年人遇到了许多新课题。统计数据显示，中国60岁及以上老年人中，近2亿老年人从未接触过网络。这一数据意味着，许多老年人在数字化时代面临着诸多不便，如果不消除这道“数字鸿沟”，让老年人安度晚年就会变成一句空话。因此，实现“老有所养、老有所为、老有所乐”的目标，我们不仅要在养老床位、养老模式提质增效上做文章，更要在贴心、便利的服务上下足功夫。市场需要加快设计开发适合老年人等特殊群体的产品，尤其是适老信息化产品；有关职能部门应充分发挥老年大学和社会培训机构以及志愿者队伍的作用，采取老年人容易接受的方式方法，针对老年人开展信息化和数字化“扫盲”；涉老年人服务单位应主动作为，如宁夏银行一般，多一点发现，多一点关怀，从老年人的角度出发，把便利、贴心体现在细节中。总之，关注老年人群体，就是关注明天的自己，为老年人提供更好的服务没有完成时，只有进行时！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=97114>

(来源：宁夏日报)

银保监会批筹，一家“国”字号养老保险公司横空出世什么来头？

2020年12月中央经济工作会议提出要“规范发展第三支柱养老保险”，这一提法在今年3月被写入“十四五”规划和2035年远景目标纲要，让人意想不到的，仅半年时间，这项工作的推进落实，就已经破局了。

9月8日，银保监会官网公布批复文件，同意工银理财等17家公司共同发起筹建国民养老保险股份有限公司（下称国民养老保险公司），注册资本111.5亿元，注册地北京市。该批复的落款时间为9月2日。

这家以“国民”为名的公司，从7月22日出现在国家市场监督管理总局的企业名称申报登记公告中，到8月18日中国保险行业协会发布拟设立公告，再到9月银保监会批复，用时不到1个半月，速度之快，前所未有。

国民养老保险公司加速组建的背后，是党和国家对我国老龄事业发展和养老体系建设的高度重视。尤其是我国老龄化社会程度日益加深的大背景下，健全多层次社会保障体系，发挥第三支柱养老保险的作用，已经成为一项重要的制度安排，改革也已箭在弦上。

那么，携百亿资本、倚靠重量级股东横空出世的这家国民养老保险公司，到底是什么来头？肩负着何种重任？在未来的养老第三支柱建设方面，它又将发挥什么样的作用？

顶层加速，破局第三支柱

在国民养老保险公司之前，我国已经有9家专业的养老保险公司，为什么在这个时间节点，要批设这样一家新公司？

从此前股东的公告可以得出一些答案。

根据中信证券此前公告，国民养老保险公司的设立，“系为积极贯彻落实中央关于进一步健全完善养老保障体系建设相关部署”。

一位接近国民养老保险公司的知情人士告诉《财经国家周刊》记者，此前9家专业养老保险公司的设立，是为了发展养老第二支柱，而国民养老保险公司比较特殊，它一开始的设想，就是肩负养老第三支柱建设的重任，主要探索个人养老金业务。

这里再简单科普一下我国养老保险体系的三个支柱。

20世纪90年代以来，我国逐渐探索建立起的养老保险体系，分为三个支柱。第一支柱是基本社会养老保险，也就是国家主导的城镇职工养老保险和城乡居民基本养老保险，目前基本健全，截至2020年底，已覆盖近10亿人。

第二支柱是企业年金、职业年金制度，已经初步建立，并且逐步完善，已经覆盖5800多万人。

第三支柱则是个人主导的个人储蓄型养老保险和商业递延型养老保险，属于改善型的养老保险，可以满足多层次的养老需求。

和前两个支柱“基本健全”“初步建立”相比，我国第三个支柱明显发展不均衡。社科院世界社保研究中心《中国养老金发展报告2020》显示，截至2019年底，第一支柱城镇职工和城乡居民基本养老保险基金为6.3万亿元；第二支柱企业年金为2.5万亿元，职业年金为0.7万亿元；第三支柱税延型养老保险只有几百亿元的保费收入。

“三支柱结构失衡，最直接的结果是退休人员的收入结构单一，国家和企业负担沉重。”清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生说。

加强养老第三支柱建设由此成为了当务之急，顶层设计的路线也加速开启，“第三支柱养老保险”成了国家战略层面的高频词。

除了开篇提到的中央经济工作会议、“十四五”规划和2035年远景目标纲要，今年的政府工作报告在论及“加强基本民生保障”时也提出，“推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”。

与此同时，相关部门也在积极推动规划的精准落地。

2020年底，中国银保监会副主席肖远企曾透露，发展商业养老金融十分重要、迫切，也具有较好的条件，但必须要有创新的思维 and 创新的举措。他还特别提到，“很有必要在当前阶段建立专门的机构经营管理个人养老金金融。”

随后市场就有相应消息传出，监管机构正考虑设立一家国民养老保险公司，作为现有养老保险体系的补充，应对日渐严峻的人口老龄化所带来的挑战。

再之后，就是国民养老保险正式浮出水面。知情人士表示，国民养老是第三支柱建设通盘考虑的一子，全新的养老第三支柱建设规划，或将在今年落地。

银行系担任大任，股东构成多元

国民养老保险公司甫一落地，就显得与众不同。

目前国内9家养老险公司分别是平安养老、太平养老、国寿养老、长江养老、泰康养老、大家养老、人保养老、新华养老，以及今年开业的合资公司恒安标准养老保险。

其中，注册资本最高的是新华养老，注册资本50亿元，而最少的恒安标准养老险，是2亿元。国民养老保险公司111.5亿元注册资本的体量，颇有横空出世の意味。

此外，此前的养老险公司，大多是保险公司出资设立，国民养老保险公司的股东则集中了中央国资、地方国资、银行理财、券商龙头等，构成明显更多元。

17家发起公司中，银行系理财子公司成为了主力担当，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财各投资10亿元，持股比例均为8.97%；中邮理财投资6.5亿元，持股比例5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财、民银金投资本管理（北京）有限公司（该公司为民生银行旗下）各投资5亿元，持股比例同为4.48%；华夏理财投资3亿元，持股2.69%。而保险公司仅有一家，为泰康人寿，持股1.79%。

对于此次银行系担任大任，前述知情人说，“此前银行理财子公司发行了不少养老主题产品，在产品的设计、流行性掌控、风险管理等方面积累了经验，有望深度参与到养老金市场发展。”而在国外成熟市场，商业养老市场的主体是银行、保险、基金、信托等百花齐放。

这一构成也有一定优势。有银行人士表示，国民养老保险公司有望借助银行强大的产品、渠道和客户资源等优势，加速发展。

除了银行系以外，国资也在国民养老保险公司的组建中扮演着重要角色。从出资持股比例来看，中国国新控股公司旗下的投资平台国新资本有限公司出资10亿元，持股8.97%；北京市政府旗下的北京市基础设施投资有限公司投资10亿元，持股8.97%；北京市西城区国资委旗下的北京熙诚资本控股出资5亿元，持股4.48%；中金公司旗下的中金浦成投资公司出资2亿元，持股1.79%。

此外则是券商龙头中信证券投资公司出资3亿元，持股2.69%。

有保险业人士与记者分析，国民养老保险公司的股权相对平均，没有绝对控股方，但覆盖了“离钱和离客户最近”的机构，可以说更像是养老资源聚集的“国家队平台”。

而不少养老行业人士则表示，在深度老龄化的当下，第三支柱的发展已非常急迫，这需要“国家队”的牵头示范，更需要多方的参与努力。

值得注意的是，记者对比了国民养老保险公司与国内9家养老险公司的经营范围，发现其业务范围除了集合了所有此前9家公司的业务，还有一个相对独特的业务——商业养老计划管理业务。

一位养老行业资深人士告诉《财经国家周刊》记者，国民养老保险公司最初设计的时候，定位是“第三支柱养老保险专营公司”，后来考虑到参与三支柱养老金融的市场机构主体须多元化，才从商业养老计划管理业务开始入手。

对于这项商业养老计划管理业务，有保险业人士分析，它应该是包括一系列内容的养老保障服务，比如国家老龄委定义的老龄金融等。在这位行业人士看来，未来国民养老保险公司或聚焦偏实体经济产融结合的综合养老服务业务。

肖远企此前也曾提到，在当前阶段建立专门的机构经营管理个人养老金融，以便培育和引导公众长期投资和养老投资的意识和文化，在较短时间之内能够聚集较大规模的商业养老资金，也有利于在短期之内能够开发和推出标准化的养老金融产品，给予市场一个示范和带动，在条件成熟并积累经验以后，再大力推广。

肩负养老金改革重任

银保监会在批复中公布了这家养老险巨头未来的掌舵者——国民养老保险公司拟任董事长叶海生，拟任总经理黄涛。

叶海生此前职务是国家外汇管理局资本项目管理司司长，9月6日，叶海生还以此身份参加了“金融创新助力首都高质量发展专题展览”，并发表了公开演讲。仅仅2天之后，叶海生的名字出现在银保监会的批复公告里，职务也随之变化。

叶海生为人低调，公开资料很少。一位国家外汇管理局人士告诉《财经国家周刊》记者，叶海生是国家外汇管理局的老将，长期在资本项目管理司工作，从处长到司长。他还表示，叶海生属于专家型官员，专注于资本项目开放与便利化研究，多年来笔耕不辍，发表了系列相关论文，在领域内颇有影响力。

拟任总经理黄涛，则是上海银行(7.350,0.00,0.00%)高管。上海银行年报披露的资料显示，今年50岁的黄涛毕业于英国牛津大学工商管理专业，经济师，现任上海银行党委委员、副行长，上海银行（香港）有限公司董事长，上银国际有限公司董事长，申联国际投资公司董事。

2012年以前，黄涛曾长时间供职于中国建设银行(6.070,0.02,0.33%)，担任多个职务，包括总行风险管理部信贷管理处高级经理、信贷资产品质监管处高级经理、对公信用品风险管理处高级经理、风险管理部总经理助理等。此后任中国建设银行（亚洲）股份有限公司高级副总裁兼董事会秘书、曾任行政总裁、执行董事兼执行副总裁，以及建设银行风险管理部副总经理。

国民养老险公司正式成立后，无论是叶海生，还是黄涛，都将涉足一个相对全新的领域，开始新的职业历程。

在养老第三支柱亟待发展的情况下，这样一家全新孕育待出的国民养老险公司，究竟能够发挥哪些特殊作用？

“目前我们国家储蓄存款、理财、保险资金三项加起来规模合计已经超过150万亿元，这是庞大的金融资源。可转换为长期养老资金的金融资产金额也非常可观。”肖远企认为，目前居民手中并不是没有钱，主要的就是缺乏养老用途和养老功能的钱，需要通过有效的引导和改革，将个人储蓄和个人投资的一部分资金转化为商业养老资金。

将居民存放在银行的大量短期储蓄，引导转化为更加长期、具有增值属性的养老金，国民养老险公司或许就肩负着这样的使命。

前述养老行业资深人士也认为，国民养老险公司从短期来看，将着重开展个人养老金业务，其定位是第三支柱建设引导、示范。从长期来看，国民养老险公司则肩负着养老金改革的重任。

值得一提的是，央行发布的《中国金融稳定报告（2021）》首次以单独章节论述了第三支柱养老保险发展状况，并根据国际经验提出了建议，包括提供财税优惠支持、实施个人账户制、可投资范围广泛等。

前述养老行业资深人士表示，我国目前第三支柱养老保险发展税收优惠的激励效果有限，但是手续相对繁琐，产品同质化严重，限制了整体发展。如果能从“产品制”转为“账户制”，推动建立以账户制为基础的个人养老金制度，不但能打破产品鸿沟，贯通第一、二支柱，还能推广具有税延优惠政策的长期储蓄产品。本刊记者从多渠道了解到，国民养老险公司未来的主要业务或是经营“税收递延型个人养老长期产品”。与现有的税延型养老保险的合同制模式不同，国民养老险公司或采取信托模式，这种产品的投资范围将更广阔。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97089>

（来源：财经国家周刊）

中银研究：养老理财产品试点即将启动，养老金融改革实现新突破

2021年9月10日，中国银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），批准四家机构在四地进行试点，发挥理财子公司的专业优势，创新养老金融产品，推动养老保障第三支柱建设。《通知》自2021年9月15日起施行，试点期限一年，单家机构募集资金总额限制在100亿元人民币以内，主要有以下几点值得关注：

第一，开展养老理财产品试点契合当前中国的人口老龄化趋势，加快养老保障第三支柱建设，拓展养老金融蓝海市场。近年来，中国的人口老龄化进程加速，第七次全国人口普查数据显示，60岁以上的人口超过2.6亿，占比18.7%，预计“十四五”时期老年人口有望突破3亿，中国将进入中度老龄化阶段。人口老龄化程度加深叠加居民财富不断积累，对养老保障、医疗卫生、养生保健等公共服务体系带来较大挑战，养老理财顺应人口老龄化趋势，针对客户长期性、安全性、流动性、收益性的金融需求特点，提供稳健型资产保值增值产品，夯实国家和居民的养老储备。当前，中国已经形成了多层次、多支柱的养老保障体系，其中第一支柱基本养老保险覆盖超过10亿人，支付压力逐渐增大、年轻人负担过重；第二支柱企业和职业年金参加人数不到3000万人，规模较小、覆盖面窄、短期内提升困难；第三支柱个人储蓄性养老保险和商业养老保险仍处于起步阶段，发展缓慢但潜力巨大。三支柱的养老保障体系存在不平衡、不充分问题，养老金缺口持续扩大。养老理财属于第三支柱，此次试点贯彻落实2021年政府工作报告和“十四五”规划纲要要求，加快第三支柱建设。此外，金融机构抓住银发经济发展机遇，加速布局养老金融领域，养老理财试点将成为关键抓手，助力破解适老化的个人养老金融产品供需不匹配、创新性不强等问题。

第二，《通知》意味着“真”养老理财产品是人心所向、大势所趋，养老金改革“两条腿”走路实现新突破，助力养老金融产品正本清源、规范发展。此次养老理财产品选择“四地四家机构”进行试点，综合考虑东中西部各地区人口结构和养老需求的差异，对试点机构的制度建设、产品服务、管理模式等提出了更高的要求。《通知》特别强调，各理财子公司要规范养老理财产品名称使用，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品，标志着养老理财迈向“去伪存真”的高质量阶段，“真”养老理财产品将快速发展。在试点之前，部分银行和理财子公司已经推出了养老理财产品，与普通理财产品相比，虽然已经初步满足了养老金融产品投资期限长、产品风险较低的特征，但大多数存在养老属性不突出、发行营销不规范、以单一化的债券投资为主等问题。2020年10月，监管部门指出，养老金金融改革发展总方针是“两条腿”走路，一方面清理名不副实产品，另一方面开展业务创新试点工作以发展真正具备养老功能的专业养老产品，加速了养老理财产品的整改，2020年以“养老”冠名的理财产品数量明显减少。《通知》在推进养老理财产品试点的基础上再次提及清理规范养老理财产品，充分体现了养老金融改革“两条腿”走路实现新突破，有助于养老金融产品正本清源、规范发展。

第三，试点理财子公司要把握政策机遇，充分发挥专业优势，在产品的设计、投资策略、风险管理、投研能力等方面下功夫，为大范围复制推广积累经验。当前，银行理财子公司已成为理财市场的主力军，净值化转型明显快于理财市场其他主体，以理财子公司作为试点，既符合资管新规的要求，又是打破“刚兑”预期、加速净值化转型的应有之义。试点理财子公司要把握政策机遇，依托母行的客户、渠道、资金、技术等方面的资源，充分发挥专业优势，在产品设计上，根据客户的年龄阶段、教育背景、家庭结构、收入水平分层分类，精细化客户画像、标签化客户群体，借鉴国内外同业养老产品的先进经验，将养老和普惠深度融合，丰富养老理财产品体系；在投资策略上，以长期稳健为投资理念，探索全生命周期服务模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域，结合先前在固收类产品、多资产产品和中长期净值型产品等中积累的投资经验，动态调整股票、债券、基金、商品等多元化资产配置方案；在风险管理上，提高信息披露的质量，实施第三方独立托管以实现风险隔离，构建意见反馈渠道、违规惩罚约束、绩效考核指标等多重保障机制；在投研能力上，打造高水平的投资研究团队，配备具有大类资产配置经验的资深研人才，加强投研体系建设。养老金融市场方兴未艾，预计养老理财试点成熟后会逐步走向全国推广，筹建或在营的各理财子公司既要存量理财产品“去伪存真”，又要保证新增养老理财的“真养老”属性，为养老理财产品全面推广做好准备。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97083>

（来源：新浪财经）

银行养老理财“开闸”，四城四家率先杀入35万亿市场

银保监会发布通知，自2021年9月15日起，选择“四地四家机构”开展养老理财产品试点。在养老理财政策“开闸”之下，多家机构聚集养老金融领域，在丰富我国第三支柱养老金融产品供给的同时，满足人民群众多样化养老需求。

四地四家机构开展试点工作，单家募资规模不超100亿元

9月10日，银保监会制定并发布的《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《试点通知》）显示，自2021年9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点，试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

银保监会指出，试点工作有利于丰富第三支柱养老金融产品供给，培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求。

《试点通知》中，银保监会对试点理财子公司提出了五点要求，要求充分发挥理财业务成熟稳健的资产配置优势，创设符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品，推动养老理财业务规范发展，积极拓宽居民财产性收入渠道；要求应当建立试点工作领导机制，建立与养老理财相适应的治理架构、管理模式、投研能力和考核体系等；要求严格按照理财业务现有制度和养老理财产品试点要求，规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线；要求健全养老理财产品风险管理机制，实施非母行第三方独立托管，引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式，积极投向符合国家战略

和产业政策领域，更好支持经济社会长期投融资需求；要求规范养老理财产品名称使用，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品。银行业理财登记托管中心配合做好养老理财产品信息登记和清理规范相关工作。

专业人士表示，养老理财产品试点可以丰富商业养老模式，同时也为金融机构争取长期储蓄型资金。

据媒体消息，四家试点公司最快将在本月首发产品，目前首批养老产品均处于已报批待监管验收批复阶段。此外，首批养老理财产品将兼顾产品期限较长、风险较低两大特点，参与试点的机构首批预计将推出一款产品。

此外，兴业研究预计，未来五年，我国以养老金三支柱为主的长期资金规模将从目前约24万亿元增长至35万亿元人民币（剔除嵌套后规模），对应复合增速约7.9%，高于未来五年GDP实际增速。银行业将成为增量资金的主要贡献者之一。

养老理财获政策“开闸”，多类机构聚集养老金融领域

随着我国人口老龄化进程加快，居民个人养老金融需求上升和养老第三支柱快速发展成为银行理财子公司的重大发展机遇。近年来，我国在养老金融改革方面动作不断。

党的十九届五中全会指出，要“发展多层次、多支柱养老保险体系”，增强社会保障能力，国家金融监管部门也多次明确要发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保障，有效缓解我国养老保险支出压力。

2019年6月，人力资源社会保障部提出为完善我国多层次养老保险体系，多类金融产品均可参与养老第三支柱。其中，金融产品包含了符合规定的银行理财、商业养老保险、养老目标基金等。

《2020年中国银行业理财业务发展报告》显示，若将银行理财子公司纳入养老金体系，成为养老体系的投资管理人，将银行理财子公司产品纳入养老基金投资范围，则打通了银行渠道。养老金资金和资本市场的关键环节，可以实现“一石三鸟”之效。

2020年12月初，监管初步批复首批养老理财试点机构。最终确定工银、建信、招银、光大四家大行和股份行理财子公司作为首批试点单位。

2021年8月18日，中国保险行业协会发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》。

9月8日，银保监会政府信息公开一栏显示，银保监会已于9月2日批复同意了筹建国民养老保险股份有限公司的方案，注册资本111.5亿元人民币。国民养老保险股份有限公司的业务范围包括：商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务等。

资料显示，国民养老保险股份有限公司共有17家发起人，除了10家商业银行理财子公司自带万亿量级资金和数千亿级客户，进入商业养老市场外，泰康人寿保险有限责任公司投资2亿元，持股1.79%。

目前我国有国寿养老、太平养老、平安养老、泰康养老、长江养老、大家养老、新华养老、人保养老、恒安标准养老9家专业商业养老保险公司。国民养老险加入后，将进一步壮大这支队伍。

上至国家层面不断完善顶层设计，扩大养老保险产品和金融产品的供给；下至各类机构聚集养老金融领域，银行系资金高调进入养老金融市场；各大保险公司在强化养老产品供给同时，也扎实自身优势，强化“保险+服务”模式。我国第三支柱养老金融产品供给将逐渐丰富，人民群众多样化养老需求得到进一步满足。

国信证券研究报告显示，理财子公司作为大资管行业的主力军，未来将充分受益于第三支柱养老体系的快速发展。但相较于其他理财产品，养老理财产品需要满足长期养老需求和生命周期的特点，这对理财子公司产品设计、大类资产配置能力、风险管控能力、客户服务等提出了新的要求，具体分析需要等到此后理财子公司正式推出养老理财产品。

中信建投研究报告显示，由于试点规模只有400亿，而且主要集中在四家理财子公司和四个试点城市，预计初期整体对资本市场影响相对较小。但是不排除从9月底开始，这些产品发售募集期结束后，其资产配置上更加灵活，将从资金面上对个别市场和个别股票形成有针对性的正面支持。

另外，该研报显示，试点推进最终都将全面铺开，可能的方式是：其一、扩大试点的银行理财子公司范围，目前21家理财子公司开业，剩余的17家也将在条件成熟后，介入养老理财市场；其二、扩大4家理财子公司的额度规模，提高目前的每家100亿额度上限；其三、扩大4家理财子公司的试点城市，从4个城市拓展到更多城市。无论何种方式，未来养老理财产品问世后，规模将稳步提高。

如何按照试点工作要求并结合自身优势与境内外养老投资经验，设计出符合居民多样化需求的养老理财产品，让其成为广大居民重要的资产配置方向，是未来理财子公司需要不断探索和改进的课题。对此，我们将拭目以待。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97106>

(来源：潇湘晨报)

京津冀社区老年人金融教育公益行动在泰和养老40号院举办

2021年9月17日，京津冀社区老年人金融教育公益行动在泰和养老旗下中关村南大街40号院社区养老服务驿站举办。活动由北京拾翠艺术发展促进中心承办，中国志愿服务基金会刘霞副秘书长、汇丰银行（中国）有限公司可持续发展部王颖总监出席。

“老太太拿着一个存折要转给对方15万，我担心上当啊。”9月17日，金融主题情景短剧《超额回报可能是骗局》在海淀区中关村南大街40号院社区久久泰和养老驿站举行演出，50多名驿站老人观看。这也标志着由中国志愿服务基金会主办、汇丰银行（中国）有限公司支持的京津冀社区老年人金融教育公益行动全面启动。

活动现场，社区反诈金融志愿者张璐老师与老年人分享了最新的防范非法集资等金融反诈知识，详细介绍了冒充公检法、杀猪盘、投资理财、中奖类等当前电信诈骗套路。张老师郑重提示，如果接到不明原因的电话，一定要及时“拨打110报警”。

中国志愿服务基金会刘霞副秘书长介绍说，活动将通过主题宣讲、主题征文、情景短剧、主题话剧等老年人喜闻乐见的方式，引导广大老人在投资理财活动中提升风险防范意识，强化风险管理能力。

汇丰银行（中国）有限公司可持续发展部王颖总监表示，老年群体金融知识相对匮乏，金融诈骗犯罪极易得逞。近年来，汇丰银行一直致力于“公众金融教育行动”，针对老年人等群体开展金融公益普及活动，帮助他们树立起科学、理性、独立的投资理财理念，防范涉老金融诈骗。

据悉，在2021年“金融知识普及月·金融知识进万家”背景下，活动承办单位北京拾翠艺术发展促进中心将组织金融监管机构、派出所、高校、行业协会的工作人员作为反诈金融志愿者，深入京津冀的社区、村庄组织开展200场差异化、特色化的金融知识讲座和金融情景短剧演出，提醒老人看好“钱袋子”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97108>

(来源：千龙新闻网)

超七成90后筹备养老，公募养老FOF持续扩容

这一边新生儿数量逐年递减，2020年全国新生儿仅1000万，比2019年巨降15%，而预计2021年新生儿数量甚至会跌破1000万；

另一厢人口老龄化激增，2020年我国60岁以上的老年人口数量达到2.64亿人。根据IMF的人口模型预测，预计到2050年，每3.3个中国人中就将有一个是65岁以上的老人。而2050年恰恰是第一批85后退休的年份。

“少子化”叠加“老龄化”双重袭击，90后也不能承受养老之重，开始未雨绸缪提前规划！

去年腾讯理财通发布的《国人养老准备报告》显示，超过七成“90后”开始考虑养老规划问题，而“80后”和“70后”的相应比例更是高达80%和85%。

这几年来抱团养老、旅行养老、养老自由等热词陆续涌现，也折射出人们对养老自由的高度重视。如何缓解养老焦虑，为养老减负？

在我国养老三大支柱中，第一支柱基本养老保险缺口扩大，第二支柱企业年金覆盖有限，第三支柱个人养老体系亟待发展。作为普惠金融的典范，公募基金正加大力度助力养老第三支柱。养老目标基金就是公募助力养老第三支柱建设的重要创新产品。公募养老FOF面世三年来，投资者对于公募养老FOF的认可程度和需求正快速提升，目前规模已突破800亿。从业绩表现看，截至2021年9月13日，全市场公募FOF今年以来平均收益率为4.56%，近一年的平均收益率为13%，近三年的平均收益率为45.94%。

基金公司也开始加速完善养老FOF产品线，来满足投资者日益升温的养老理财需求。Wind数据显示，今年以来发行的公募养老FOF数量已达26只，其中养老目标日期FOF12只，养老目标风险FOF14只。养老目标风险FOF中又以稳健类产品为主，达11只。本周5个交易日就有7只公募养老FOF开始发行。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97115>

(来源：中商网)

银行系加速养老金融布局

8月31日，中国银保监会办公厅下发《关于开展养老理财产品试点的通知》(银保监办发〔2021〕95号)(以下简称“《通知》”)。9月2日，中国银保监会批准筹建国民养老保险股份有限公司。这是继5月份开展专属商业养老保险试点后，监管部门在养老金融领域的两个大动作。业内人士普遍认为，在高层的关注下，尤其是在5月11日全国第七次人口普查数据公布以后，人口深度老龄化问题越来越引发全社会高度关注，养老金融领域的布局 and 探索正呈现加速态势。

《通知》明确，自2021年9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点，试点期限暂定为一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。参与此次试点的全部是银行系的理财子公司，与之前的商业保险公司、公募基金公司不同的是，此次试点意在突出银行系理财子公司在未来养老理财产品布局中的“主角”作用，这似乎与国民养老保险股份有限公司17家发起股东中绝大部分来自银行系理财子公司有暗合之处。那么银行系的加入怎么会加速养老金融的布局呢？

银行系理财公司有资产配置方面的优势。《通知》明确提到此次试点要充分发挥理财业务成熟稳健的资产配置优势。养老金融最关键的是“长期性”，如何把养老产品募集来的资金进行长期配置是检验养老资金管理机构经营实力的“试金石”，引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域。相比较而言，银行系理财子公司在这方面的资产配置比保险公司、尤其是养老保险公司要更为成熟。只有紧紧抓住长期资产配置才可以抓住养老金融的“牛鼻子”，相对而言，发行理财养老产品要容易得多。

银行系理财公司有普惠性方面的优势。在居民和家庭众多的投资理财产品之中，银行存款无疑是多数人选择也是最为安全的一个产品。截至2020年末，我国31个省市金融机构本外币存款余额约为208.3万亿元，其中住户存款(即居民储蓄存款)余额92.5万亿元，按照14亿的人口计算，人均存款金额为6.61万元。既然大家都愿意把钱存在银行，那么银行系的理财子公司来发行养老产品就非常便利，老百姓(603883,股吧)购买的可行性特别强，这完全符合养老金融产品的普惠性要求。如果有10%的储蓄愿意转化为养老金融产品，那就意味着养老金融马上就有9万亿元的新增，这将超过现有的二支柱总规模。

银行系理财公司具有风险管理方面的优势。与一般理财产品相比，养老理财产品的风险管理机制更加健全，实施非母行第三方独立托管，对资金的投资要进行全流程的监管，这些方面源自于商业银行的理财子公司具有天然的优势，这也是监管部门有意赋予银行系理财子公司试点重任的一个很重要的考量。《通知》要求试点理财子公司应当严格按照理财业务现有制度和养老理财产品试点要求，规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线。

正是由于银行系理财公司所具有的上述三个方面的优势，使得他们的加入，加速了具有我国特色的养老金融体系的形成。相信监管部门所期待的创设符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品，推动养老理财业务规范发展的画面慢慢就会展现在人们面前。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97116>

(来源：中国银行保险报网)

社会保障

评论：夯实养老保险“第三支柱”的市场根基

由17家企业共同出资筹建的国民养老保险股份有限公司（下称“国民养老公司”）日前拿到了银保监会的官方批文，接下来的一年时间内国民养老公司将正式组建落地。而作为国内最大的专业养老保险公司，国民养老公司的面世无疑又让公众对养老保险“第三支柱”的发展前景产生了全新的期待与无限的遐想。

国内养老保险由“三支柱”构成，其中“第一支柱”是基本养老保险，“第二支柱”是补充养老保险，由企业或职业年金构成，“第三支柱”则是指个人储蓄性养老保险和商业养老保险。“第一支柱”的资金来源于职工本人以及就业单位的对等缴纳，同时还有央企股权划拨，而“第二支柱”和“第三支柱”账户资金来源于企业与个人的缴纳。数据显示，至2020年底，基本养老金账户余额4.5万亿元，职业年金账户余额3.6万亿元，商业养老保险账户余额0.6万亿元；从覆盖人群看，“第一支柱”参保人数达10亿人，“第二支柱”覆盖人数0.69亿人，“第三支柱”只有0.14亿人。由此形成的“三大支柱”养老金供给的配比为：“第一支柱”为70%，“第二支柱”为17%，“第三支柱”为13%。

海外经验表明，第一、第二与第三支柱对养老金供给的贡献比例应当是3：3：4，也就是说养老金替代率（劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平的比率）的70%由第二和第三支柱承载。但是，我国的情况恰恰相反。值得注意的是，虽然国内基本养老金发放连续18年上涨，但是基本养老保险替代率从最初的73%下降到目前的45%。“第一支柱”高达70%的替代承载率在让自身供给能力捉襟见肘的同时，也未能达到世界银行所规定的养老金替代率不低于70%的国际水平。将个人养老负担全部压在国家财政上既不符合国际惯例，也不符合基本国情，只有在基本养老保险的基础上寻找到商业养老保险的“压舱石”方可安度晚年。由此可见，国民养老公司实际承载着做大养老保险市场，尤其是做强“第三支柱”的使命诉求，而且这一全新的商业化组织也可能对商业养老保险市场形成别样赋能。

首先，鲶鱼效应在激活存量的同时必然催生增量。目前传统寿险企业纷纷涉足养老金保险业务，并在旗下先后设立太平养老、平安养老等专业性养老公司。同时，基金公司、银行理财公司、信托公司等也推出了不少养老金融产品，如养老目标基金（FOF）等。显然，国民养老公司的出现，既代表着供给主体的扩容，同时也必然加剧商业养老保险市场的竞争，并倒逼市场参与者在产品与价格等方面作出升级。更重要的是，国民养老公司多元化的股东结构，传递出的市场信号是未来商业养老保险还会有更多非保险企业的加入，多路市场力量共同推动“第三支柱”的成长壮大。

其次，资源优势在盘活存量的同时必然导入增量。分析发现，国民养老公司的17家出资人中有10家是银行理财公司，客观上必然提升客户的信任度与安全感。不仅如此，银行本身就具有渠道优势、用户优势以及场景优势，不但客户资源庞大，而且线上业务的普及与服务能力较强，并且还可以下沉到社区，更贴近用户群，容易产生客户规模聚集效应。因此，对于国民养老公司来说，既可将银行储蓄客户转化为保险客户，也能够挖掘出增量用户，从而不断巩固与扩展商业养老市场的边界。

再次，覆盖效能在于牵引存量的同时必然做大增量。目前，国内多达90多万亿元的个人储蓄存款和近26万亿元的银行理财产品不仅回报率低，而且2/3以上的储蓄都是一年期以内存款，一年期以内的理财产品也占4/5，二者与养老保险资金的长周期特征均不吻合，自然就不具备养老特征。国民养老公司若能将不具备养老特征的短期资金迁移与覆盖到成长期、有养老属性的第三支柱养老产品上，并通过投资股权、债券、股票等金融产品为用户提供理想的回报，必然增强对用户的吸引力与黏性。

最后，业务带宽在巩固存量的同时必然强化增量。在经营养老保险及年金业务、短期健康保险业务、意外伤害保险业务等常规业务的同时，相比已运营的专业养老保险公司，国民养老公司增加了商业养老计划管理业务和保险兼业代理两个全新板块。其中，后者与商业银行作为保险公司的兼业代理渠道一脉相承，说明国民养老公司未来也可作为保险公司的兼业代理渠道，而“商业养老计划管理业务”则覆盖生活服务、健康管理与促进、医疗服务等全生命周期服务领域，竞争优势将更为显著。

当然，夯实与扩充养老保险“第三支柱”不仅需要供给端新增主体，还需要在微观市场与宏观政策工具创新方面进行升级。比如，在微观市场方面，保险企业应针对“未老”和“已老”人群开发出切合不同年龄段不同诉求点以及不同财务支撑度的差异化产品，不断丰富产品的供给。在政策创新层面，须彻底打通三大支柱账户，在此基础上加快建立以总账户制为基础的个人养老金制度，该账户封闭运行，既可用于保险人缴费，也可归集投资收益以及缴纳个税等。同时，在继续提供与提高税收优惠幅度的基础上，扩大养老金的投资范围，并适当降低养老金产品的资本金要求，拉长投资业绩的考核周期，同时给予保险企业的产品设计与开发以更大的发挥空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=97126>

（来源：上海证券报）

国际交流

中韩学者共商老年照护政策

9月15日，以“人口老龄化与医养健康合作”为主题的第十四届山东省—京畿道发展论坛在中国济南与韩国京畿道两地同时举行。会议采取线上线下相结合的方式，参会专家学者围绕当前两国面临的人口与医疗领域的问题展开学术探讨。

按照国际惯例，65岁及以上人口占总人口比例14%—20%的社会称为“老龄社会”。山东社会科学院副院长杨金卫表示，2020年，山东省65岁及以上老年人口比例为15.1%，韩国为15.7%，老龄化进程极为相似。在老年人口数量持续增长的同时，高龄化趋势日益明显，患病、失能失智老年群体比例持续增加，这一群体对健康照护和医疗服务的需求不断攀升。这也意味着家庭和社会养老压力不断加大，政府应对人口老龄化的任务愈加艰巨。杨金卫建议，两国专家学者应围绕应对人口老龄化挑战、老年人照护现状及社会支持等议题展开深入和全面的研究。

据韩国京畿研究院研究企划本部长奉仁植介绍，近年来，韩国老年人口占总人口的比例逐年上升，与此相对的是，劳动力人口迅速下降，人口结构的变化非常迅速，社会承担的养老压力不断加重。作为中国的劳动力人口大省，山东省同样需要深入思考人口老龄化和老年人的福祉问题，两国学者可以加强学术交流，在学术成果上相互借鉴。

山东社会科学院人口与社会发展研究院院长崔树义认为，当前中国正在积极有效应对人口老龄化趋势，未来需要进一步合理分担责任，积极支持家庭承担养老功能，切实把居家社区养老作为重点，提高普通老年人的支付能力，让医养、健康服务覆盖城乡居民。同时，要重视开发老年人人力资源，推动老龄产业发展，探索互助养老新路径，努力建设老年友好型社会。

根据韩国老龄化产生的不同影响，韩国京畿研究院战略政策部研究委员柳正均从三个方面提出建议。首先，在经济方面，通过移民政策吸引更多外来人口，解决劳动力不足问题。通过延迟退休，保障老年人的收入来源并完善年金财政政策。其次，在社会方面，要尊重老年人，认可老年人。要通过为老年人提供更多就业机会，促进其自立自强。要通过社区增加老年人参与社区治理的机会。最后，在健康方面，要增进老年人心理健康，提供定制式服务，使老年人享受健康的晚年生活。

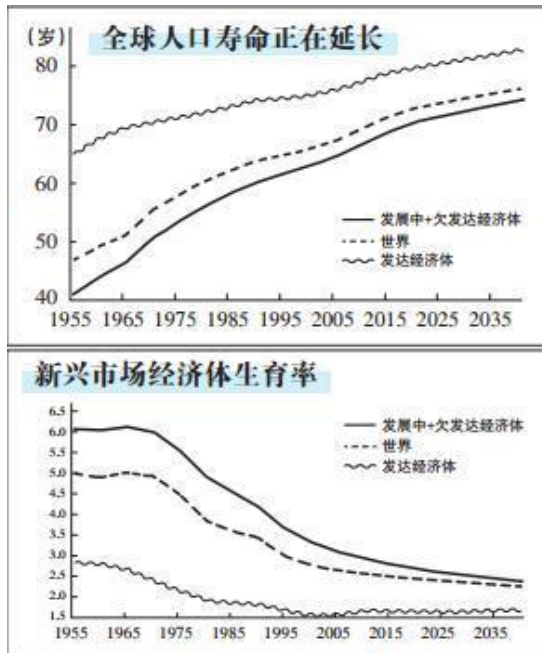
会议由山东社会科学院和韩国京畿研究院共同主办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=97094>

（来源：中国社会科学网）

环球时报专访英科学院院士、《人口大逆转》作者古德哈特：中国人口“逆转”将影响世界经济

“我们正在经历一个转折点：随着‘甜头变酸’，世界范围内由人口变化带来的戏剧性逆转，具有广泛的影响，涉及金融、医疗保健、养老保障体系、财政政策等。”英国科学院院士、伦敦政治经济学院荣休教授、“古德哈特定律”提出者查尔斯·古德哈特在接受《环球时报》记者采访时表示，中国的崛起及其人口带来的“甜头”强力影响过去40年全球通胀、利率的变化走向。现在，中国人口增长率减缓正值世界“反全球化”兴起之际，不仅是中国，欧美发达国家也一同身处这一人口大“逆转”的最前沿，这将从根本上改变世界经济。



中国老龄化会扩大房产需求

今年公布的中国第七次人口普查数据显示，2020年，中国的生育率（每名妇女生育孩子的数量）跌至1.3，低于国际社会通常认为1.5的警戒线，被认为有跌入低生育率风险的可能，而在上世纪70年代以前，这一数据一度超过6。

对于中国人口形势的逆转，古德哈特给出这样一组数据：1990年到2021年，中国新增劳动年龄人口（15—64岁）比欧洲和美国新增劳动年龄人口总和4倍还多。中国规模庞大的技能劳动力群体加入全球化，使全球有效劳动力的供给一度上升120%。“这是有史以来的奇迹之一，”古德哈特认为，进入21世纪以来，伴随中国城市化进程不断加快、抚养孩子成本上升，人们拥有大家庭的意愿降低，中国开始像发达经济体一样生育率逐渐下降，“未来30年，中国劳动年龄人口的数量将会下降”。

许多人预测，随着人口增长的减缓，中国人对房屋的需求会急剧下降。但古德哈特认为，这并没有考虑到老年人的偏好。“由于国家变得富有，老年人会居住在自己的房子里而不是他们已经成年的后代的房子。随着年轻一代长大且取得经济独立，他们不会搬进现有老人腾出来的房间，而是搬进未来不得不建造的新房子里。所以，中国的老龄化会扩大而不是减少对房屋储备的需求，这将支持对住宅相关产业的投资”。

在古德哈特看来，中国的老龄化还会减少石油出口国的超额储蓄。中国对世界经济造成了很大的影响。其中一个维度就是给原材料尤其是原油价格带来上涨压力。大部分石油都是由人口稀少的地区生产的。“随着中国增长的放缓和从石油燃料到新能源需求的转变，石油生产国的总储蓄会下降，经常账户顺差很可能会消失”。

此外，古德哈特认为，全球人口大逆转与反全球化叠加，将从根本上改变世界经济：通胀和利率将从低位回升，高负债经济体将难以为继，民粹主义蔓延等。“新冠疫情的发生是‘已知的未知’，疫情的总体影响将加速这一趋势的发生，通胀可能会比我们预期的更早、更快地上升”。

印度非洲无力复制中国崛起

事实上，生育率下降不仅发生在中国，这是一个世界级现象。古德哈特在其著作《人口大逆转》一书中写道，19世纪，欧洲的人口开始爆炸。当时，英国牧师托马斯·马尔萨斯认为，这种情况不能继续下去，因为世界人口正以复合的几何速度增长，而食品和其他生活必需品只会以线性的算术级数增长。马尔萨斯的人口理论影响了后世，对人口增长过快超过世界承受能力的担忧时有发生，最近的担忧与气候变化相关。

“但至少到目前为止马尔萨斯错了。”古德哈特分析称，首先，世界技术创新速度比马尔萨斯想象得要快；第二，19世纪，美洲和澳大利亚的不毛之地既是过剩人口的出口地，也是额外的食物来源地；第三，随着收入和妇女受教育程度提高，妇女生育率开始缓慢下降。现在几乎所有发达经济体的出生率都大幅下降，目前欧洲生育率仅为1.5。

“从某种意义上说，曾经的日本非常幸运。”古德哈特表示，日本劳动力的减少正好发生在世界其他地区劳动力大量增加的时候，日本企业利用海外“劳动力蓄水池”不断增长的机会，将生产转移到中国和亚洲其他地区，大幅增加海外投资。“换句话说，就在日本劳动力萎缩之际，全球劳动力激增，为日本企业提供一个‘释放阀’。而这次全球人口结构的逆转与日本此前的经历完全不同，因为没有中国提供全球劳动力供应的巨大增长，这意味着世界上没有那样的‘安全阀’。尽管印度和非洲拥有庞大且相对尚未开发的劳动力资源，但他们没有能力复制中国的崛起，达不到老龄化的全球经济所需的动力”。

在古德哈特看来，未来，中国和其他国家一样，抚养比（退休老人与工作年龄人口的比例）可能急剧恶化。未来的世界可能会分成两部分：一部分像印度和非洲，有很多年轻的劳动力；而发达经济体却需要更多照顾老年人的劳动年龄劳工。发达经济体的生产很可能会转移到印度和非洲，也有可能出现从这些地区向美国、欧洲和亚洲富裕国家进一步移民的浪潮。

有破解办法吗？

如何提高生育率？古德哈特认为，现今，人们生育儿女仅仅因为喜欢孩子，而不是指望儿孙为老年生活提供支持。“在这种情况下，即使鼓励生育，很多人也没有意愿养育更多孩子。能够促使生育率上升的政策或许只有降低抚养成本。比如，匈牙利推出免税政策，有4个或以上子女的匈牙利妇女将永久免征所得税。但即使采取这些措施，当地的出生率上升也相当少。因为在大多数发达国家，较低的出生率是父母自愿选择的结果。因此，即使中国提高生育率的新政策取得成功，劳动力开始稳定或增长也需要20年甚至更长时间”。

未来，老人退休后维持消费的资源从哪里来？古德哈特在《人口大逆转》中提供三种主要选择方案：第一，大幅提高退休年龄，人们将来可能要工作到70多岁；第二，人们通过增加储蓄为自己的退休生活提供资金，中国过去养老保障制度的不健全以及对年轻家庭成员依赖的消失，使得个人储蓄率非常高；第三，国家增加向劳动人口征税，并将这些资金转移到老年人身上，用于支付医疗费用和养老金。但面临的问题是，政府如何平衡现有劳动者的高税收与养老金的慷慨程度。

科技进步会帮助解决老龄化问题吗？古德哈特认为，人工智能、自动化等技术在照顾老年人方面不会那么有效。一个现实的例子是，尽管日本试图利用机器人等新技术来照顾老年人，但还是有越来越多的日本劳动力不得不转向养老产业。随着老龄化的加剧，对护理人员、老年科医生、神经科医生和精神科医生的需求将上升。“事实上，全世界都没有为老龄化带来的无数问题做好充分准备，”古德哈特对记者说，“老年群体需要同理心以及人与人之间真实的关系，而机器人是没有同理心的。使用机器人的好处和帮助只是在于，它们可以提供一些监护服务和帮助老年人使用轮椅等”。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97121>

（来源：环球网）

老年说法

骗子精准围猎老年人，“银发一族”如何看住“钱袋子”？

近年来,随着数字化技术加速覆盖医疗、养老、出行等生活的方方面面,使用互联网的心理鸿沟和数字鸿沟成为横亘在老年群体面前的难题。不少不法分子“盯上”了获取信息渠道单一的老年群体,电信诈骗中老年人成为“重灾区”。广发信用卡提醒老年群体,切勿轻信不明渠道的金融信息,远离非法金融活动,提高风险防范意识。同时,广发信用卡也致力于为老年人打造有温度的金融服务,推出客服热线“银发通道”、智能语音搜索等“适老化”服务,为老年群体的金融生活保驾护航。

老龄化进程加速,反诈防骗不能忽视老年群体

今年公布的第七次人口普查结果显示,我国60岁以上人口超过了2.6亿,占比达18.7%。但由于老年人属于当前快速发展社会中“步伐较慢”的群体,缺乏充足的金融知识,鉴别信息真假的能力较弱,许多不法分子将黑手伸向老年人群体,以“免费赠送”、“积分兑换”等诱饵实施诈骗,甚至假冒官方名义告知“存在异常交易”、“上黑名单”等信息恐吓老年群体,从而对其进行银行卡交易诈骗。

为守住老年消费者的“钱袋子”,保障老年人的用卡安全刻不容缓。广发银行信用卡提醒广大老年群体,妥善保管信用卡及卡片信息、密码、动态验证码等个人信息,若有存在任何涉及卡片交易、卡片安全的问题,应通过官方网站、官方APP第一时间联系正规客服渠道,或直接前往线下网点办理。一直以来,广发信用卡积极开展金融消费者权益教育宣导,其中针对“银发一族”特别开展了防范电信诈骗、警惕非法集资等宣传,通过“以案说险”、“小发提醒”等老年群体能够触达的形式在各大主流媒体及自媒体渠道发布,强化老年群体对金融诈骗的防范意识。

改善“银发族”用卡体验,广发信用卡全渠道推进“适老化”改造

《中国互联网发展状况统计报告》表明,截至2020年6月,我国60岁以上网民群体仅占10.3%。为破除老年群体与金融科技之间的障碍,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,广发银行信用卡积极落实国务院《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,在全渠道范围内推进“适老化”体验改善。

据了解,广发信用卡在95508客服热线上线“银发通道”,依托智能识别技术自动识别老年客户,为其提供免身份核实快速进入人工服务,无需再经过语音按键操作环节。为了让数字化成果普惠老年群体,广发信用卡发现精彩APP上线语音智能搜索功能。老年客户只需说出想要办理或查询的业务即可直接跳转至相应界面。广发信用卡相关负责人介绍,基于人工智能的语音搜索功能有很强大的机器自学习能力,能够从客户的模糊表述中快速识别业务类型,解决了老年群体对业务语言不熟悉的问题。随着金融数字化进程的不断加深,广发银行信用卡将持续推动充分兼顾老年群体需要的数字银行建设,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,为老年客户提供更有温度的金融服务体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97123>

(来源:北国网)

福建银保监局发布“养老”非法集资骗局的风险提示

近期,一些不法分子打着“提供养老服务”“投资养老项目”“预订养老床位”“销售老年产品”等旗号,以高额分红、保本高息为饵对老年人开展非法集资,给一些老年人带来严重的财产损失和精神伤害。中国银保监会福建监管局提醒广大消费者:坚持理性投资、警惕金融诈骗,防范养老骗局。

一是提高风险意识。不轻易泄露个人信息,不轻信所谓“无风险、高回报”的宣传口号,不贪图赠送礼品、消费返利、免费旅游等小便宜,不随意抵押房屋等不动产或利用民间借贷投资入股“养老项目”,结合自身风险承受能力购买理财产品,提高风险防范意识和识别能力。发现涉嫌违法违规及犯罪线索的,可以向公安机关等有关部门举报。

二是避免冲动消费。遇到相关投资集资类宣传,应对融资合法性、宣传内容、经营模式、参与集资主体进行冷静分析,看主体资格是否合法,销售活动是否获得相关监管部门批准,宣传中是否含有“无风险、高收益”等虚假内容。遇事多与家人子女商量,尤其是进行大额投资时,要多听取专业人士意见。

三是选择正规渠道。通过银行、保险公司等正规机构开展养老理财计划。在购买相关产品前,可以通过核实工号等方式确认销售人员的资格,通过查询官方网站、拨打客户热线等方式确认产品合法有效;在购买相关产品时,应当对收款账号为个人的情况提高警惕;在购买相关产品后,应当妥善保管合同,积极配合售后服务人员的回访等后续服务,依法保护自身权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97091>

(来源:中国银行保险监督管理委员会)

监管频出手强化养老投资风险教育

继5月中旬与全国老龄办、公安部、民政部联合发布《关于养老领域非法集资的风险提示》后,银保监会近日再次发布《关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示》,提醒消费者关注养老领域的金融诈骗风险。

我国正加速进入老龄化社会,养老资产配置成了越来越多人的现实需求。从目前情况看,做好社保、商保、投资、储蓄合理科学配置,有利于做好个人养老安排。可是,这对普通人来说难度不小,需要有专业理财人员提供帮助。何况我国金融业属于分业经营和分业监管的状态,投资者如要进行一揽子的养老资产配置,需要一对多地咨询请教,从银行理财到保险计划,抑或是基金股票投资等,费心劳神。

当下互联网金融发展迅速,随着金融产品不断迭代升级,很多较为复杂的新型金融衍生品和投资形式不断出现,比如股权与债权转让、虚拟货币、融资租赁业务等,这足以让人如坠云端,更不用说老年人了。

目前有养老需求的人群,相当一部分是投资知识较薄弱的群体,如何保护他们远离金融诈骗风险,对社会管理和公共服务有关方面提出挑战。

首先需要净化养老投资环境。一方面要堵住邪门歪道,加大打击不法行为力度,提高违规者成本。形成非法投资不敢为、不能为的金融监管气候,降低风险发生率。另一方面要“疏”,开通更多正规投资渠道。特别是金融机构,在当下分业监管的环境中,无论是银行、保险公司还是基金公司,应该在横向联合上加快创新,形成既分业又合作的财富管理服务模式,为养老投资需求者提供切实可行的财富组合方案。

其次要重视对投资者的风险教育和适当性管理。目前的情况表明,尽管监管层多次提示养老投资风险,但老年人上当受骗的现象还是不少。这表明,开展养老投资教育,不仅是监管层和金融机构的责任,全社会特别是老人子女都应担负起关爱老人、帮助老人的职责,共同筑起防骗防火墙。

此外,养老投资者自己也要提高投资风险意识。银保监会此次再度给出了风险防范的锦囊,包括消费者要树立理性投资理财观念,别受高收益诱惑而冲动投资。在日常生活中,人们要增强个人信息安全意识,不随意提供身份证、银行卡等重要信息,有问题及时报案等。

一句话,当养老领域渐成投资风口时,投资教育就成了社会课题,因为养老是每个人无法回避的事情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97125>

(来源:经济日报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考